

# Règles à respecter à bord

## Transport à la demande

**Le Transport à la Demande n'est pas un service de taxi, c'est un service de transport collectif.**

**Il est co-organisé et financé par la Région Nouvelle Aquitaine et Grand Cubzaguais Communauté de Communes.**



Le service de transport à la demande fonctionne du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi matin de 8h à 12h.



Le nombre de trajets est limité à 208 par usager et par an (1 voyage AR = 2 trajets), le décompte sera fait par la centrale de réservation.



Les centres commerciaux de Bourg, Pugnac et Saint-André de-Cubzac seront desservis uniquement les jours suivants : mardi matin, jeudi matin et vendredi matin.

Les usagers pourront accéder au marché de Saint-André-de-Cubzac le jeudi matin et le samedi matin, et à celui de Blaye le samedi matin.



La réservation des trajets s'effectuera au plus tard la veille du déplacement (0 970 870 870)



En cas d'annulation, penser à informer impérativement la centrale de réservation au plus tard la veille avant 18h, sous peine de sanctions pouvant aller jusqu'à l'exclusion du service de transport en cas d'annulations tardives répétées et facturées

à la Communauté de Communes par le transporteur.



L'accès au véhicule est conditionné à la réservation préalable du trajet et à la possession d'un titre de transport valide.



La prise en charge et la dépose des voyageurs s'effectueront à l'adresse communiquée lors de la réservation. Pas de modification possible pour les destinations.



L'usager qui a du retard pour prendre son transport retour doit impérativement en informer l'agent de conduite et ne pas dépasser 15 min de retard sous peine de pénaliser le bon fonctionnement du service et de devoir regagner son domicile par ses propres moyens et à ses frais.



L'agent de conduite a la charge de transporter les usagers et de les aider si besoin en fonction des capacités motrices pour monter et descendre du véhicule.

Il peut exceptionnellement et sur demande de l'usager l'aider pour porter les cabas de courses jusqu'au véhicule et au plus près du domicile de l'usager dans un espace sécurisé.

L'usager reste entièrement responsable de ses effets personnels, même avec l'aide de l'agent de conduite.



Les usagers doivent respecter les règles de politesse et de courtoisie vis-à-vis de l'agent de conduite et envers les autres usagers présents dans le véhicule.



Le port de la ceinture de sécurité est obligatoire.

Le voyageur doit rester assis durant tout le trajet et ne quitter sa place qu'au moment de la descente.



Le règlement d'usage du Transport à la Demande est à disposition des usagers auprès du service TAD du Grand Cubzaguais.



En cas d'infraction au règlement ou d'incivilités répétées, des sanctions pouvant aller de l'avertissement à l'exclusion temporaire ou définitive pourront être décidées par le Grand Cubzaguais Communauté de Communes.



RÉGION  
**Nouvelle-Aquitaine**

**GRAND CUBZAGUAIS**  
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES