

**GRAND  
CUBZAGUAIS**  
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



**GUIDE DE  
L'ACTION SOCIALE**

édition 2022

# GUIDE DE L'ACTION SOCIALE

## Le mot de la Présidente de Grand Cubzaguais Communauté de Communes

Cette édition du guide de l'Action sociale du Grand cubzaguais 2022 est une première à double titre. D'abord par ce que vous y trouverez pour la première fois une présentation des institutions, des organismes, des associations autour de l'action sociale, de l'accès aux droits, de l'insertion et de l'emploi, de l'accès aux soins, du handicap, de l'accompagnement des familles, de la mobilité, qui interviennent sur le territoire du Grand Cubzaguais.

D'autre part parce que ce guide constitue également la première action issue des réflexions engagées par nos 16 communes qui devront conduire d'ici 2023 à la création d'un service action sociale ou d'un Centre Intercommunal d'Action Sociale pour répondre au mieux aux besoins grandissant des habitants et faire du Grand Cubzaguais un territoire de solidarités.

Espérant que ce guide vous aide à accompagner et orienter les personnes qui sont face aux aléas de la vie, à des difficultés permanentes ou passagères, en recherche de réponses de proximité. Il a été conçu pour être le plus exhaustif possible, mais il est destiné à être complété, amélioré, n'hésitez donc pas pour les prochaines éditions à nous faire part de vos remarques.

Bien solidairement,

M<sup>me</sup> Valérie Guinaudie

## Le mot de la Conseillère communautaire déléguée à l'action sociale

« Un guide », c'est celui ou celle qui conduit d'autres personnes dans la vie !

Voici la définition simple et qui correspond à cet outil que nous mettons à votre disposition pour accompagner, diriger, informer, orienter le public dont vous avez la mission d'accueillir.

Ce guide recense l'ensemble des dispositifs, services de proximité, aides diverses, conseils pratiques nécessaires à tout à chacun et chacune.

Nous espérons que ce guide vous sera utile. Il a vocation à être vivant, il sera alimenté au fur et à mesure des expériences et des nouveautés issues de notre territoire.

Vous le trouverez également en ligne, pour un accès plus large.

Solidarité, Accès aux droits, logement, Handicap, Emploi, Jeunesse, Séniors, personne ne doit rester sur le bord de la route sans soutien !

Solidairement votre,

M<sup>me</sup> Véronique Lavaud

# SOMMAIRE

<b>01 ACTION SOCIALE</b>	<b>04</b>
Accès aux droits - Démarches numériques	04
Rôle des CCAS	04
Violences conjugales et intrafamiliales	05
Coordonnées des CCAS	05
<b>02 ENFANCE ET JEUNESSE</b>	<b>07</b>
Modes de garde	07
Accès aux droits	07
Aides à la parentalité, grossesse et scolarité	08
Modes de paiement	09
France Services : une aide aux démarches	09
<b>03 AIDES AUX MOINS DE 30 ANS</b>	<b>10</b>
Insertion et emploi	10
Addictions et dépendances	10
Mobilité et emploi	11
Démarches et accompagnement	12
Accompagnement	12
<b>04 SENIORS</b>	<b>13</b>
Retraite	13
Aides à domicile	13
Perte d'autonomie	14
Allocation Personnalisée d'Autonomie	15
Transport à la demande	15
<b>05 SOLIDARITÉ</b>	<b>16</b>
Précarité	16
Aides à l'emploi	17
Aides à la mobilité	17
Médical	18
<b>06 HANDICAP</b>	<b>19</b>
Démarches	19
Loisirs & tutelle	20
Accès aux droits	21
<b>07 SERVICES DE SANTÉ</b>	<b>22</b>
Aide aux victimes	22
Contraception	22
Dépendance et accès aux soins	23
<b>08 EMPLOI ET FORMATION</b>	<b>24</b>
Orientation	24
Formation professionnelle et entrepreneuriat	25
Insertion professionnelle	26
<b>09 LOGEMENT ET HABITAT</b>	<b>27</b>
Logement et bailleurs sociaux	27
Logement étudiant	28
Rénovations	28
Aide juridique	30
Urgence logement	31
<b>10 DROITS ET MÉDIATION</b>	<b>32</b>
Droits des consommateurs et médiation	32
Aide juridique	33
<b>11 NUMÉROS UTILES</b>	<b>35</b>

# ACTION SOCIALE

# 01

ACCÈS AUX DROITS -  
DÉMARCHES NUMÉRIQUES

## **J'ai besoin de faire des démarches administratives sur internet, pour accéder à mes droits, où me faire aider ?**

L'espace Cyber-Base à Bourg et l'espace numérique à la Maison des Services Publics sont des lieux où vous pouvez être aidés et accompagnés dans vos démarches.

### **ESPACE NUMÉRIQUE DE LA MAISON DES SERVICES PUBLICS DU GRAND CUBZAGUAIS**

365 avenue Boucicaut 33240 Saint-André-de-Cubzac  
05 57 43 96 37  
accueil@grand-cubzaguais.fr  
www.grand-cubzaguais.fr

### **ESPACE CYBER BASE DU GRAND CUBZAGUAIS**

8 au Mas 33710 Bourg  
05 57 94 06 88  
cyber@grand-cubzaguais.fr  
www.grand-cubzaguais.fr

## **Quelles sont les missions du Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) ?**

Au sein d'une commune, les CCAS constituent l'outil principal pour mettre en oeuvre les solidarités et organiser l'aide sociale au profit des habitants de la commune. Ainsi, les CCAS ont pour rôle de lutter contre l'exclusion, d'accompagner les personnes âgées, de soutenir les personnes souffrant de handicap.

Pour y parvenir, les CCAS possèdent d'ailleurs une double fonction : Accompagner l'attribution de l'aide sociale légale (instruction des dossiers de demande, aide aux démarches administratives...) et dispenser l'aide sociale facultative (aide alimentaire, micro crédit social...), fruit de la politique d'action sociale de la commune.

Si vous êtes en difficulté, le Centre Communal d'Action Sociale de votre commune peut vous aider (coordonnées ci-contre).

## VIOLENCES CONJUGALES & INTRAFAMILIALES

# Je me sépare, je me sens en danger, je suis dépendante de mon conjoint, vers qui me tourner ?

Votre mairie ou le CCAS - Le Département via ses Maisons Départementales des Solidarités et ses Pôles Territoriaux de Solidarité (pour rencontrer une assistante sociale) sur chaque territoire - L'APAFED (Association pour l'accueil des femmes en difficulté) et l'association Vict'Aid en aide aux victimes de violences intrafamiliales en lien avec l'intervenante sociale Haute Gironde en gendarmerie.

### APAFED

BP 63, 33150 Cenon  
05 56 40 93 66  
contact@apafed.fr

### VICT'AID

05 56 01 28 69  
victaid@wanadoo.fr

### INTERVENANTE SOCIALE HAUTE GIRONDE EN GENDARMERIE

06 35 15 56 02

### PÔLE TERRITORIAL DE SOLIDARITÉ DE SAINT-ANDRÉ-DE-CUBZAC

05 57 43 19 22  
solidarite-hautegironde@gironde.fr

### MAISON DEPARTEMENTALE DE LA SOLIDARITE ET DE L'INSERTION (MDSI) BLAYE

05 57 42 83 34  
solidarite-hautegironde@gironde.fr

## Coordonnées des Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) du territoire du Grand Cubzaguais

### CCAS DE BOURG

05 57 68 40 04  
accueil@bourg-gironde.fr

### CCAS DE CUBZAC-LES-PONTS

05 57 43 02 11  
mairie@cubzaclesponts.fr

### CCAS DE PEUJARD

05 57 94 02 20  
mairie@peujard.com

### CCAS DE SAINT-ANDRÉ-DE-CUBZAC

05 57 45 10 35 / 05 57 45 10 36  
social@saintandredecubzac.fr

### CCAS DE SAINT-GERVAIS

05 57 43 02 06  
mairie.stgervais33@orange.fr

### CCAS DE VAL-DE-VIRVÉE

05 57 43 10 12  
accueil@valdevirvee.fr

### CCAS DE VIRSAC

05 57 43 11 03  
accueil@mairievirsac.fr



**GOUVERNEMENT**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

DES PROFESSIONNELS SONT ENGAGÉS À VOS CÔTÉS

# TOUS MOBILISÉS CONTRE LES VIOLENCES FAITES AUX FEMMES



**#NeRienLaisserPasser**

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site :

[ArretonsLesViolences.gouv.fr](https://www.ArretonsLesViolences.gouv.fr)

**ARRÊTONS  
LES  
VIOLENCES  
3919**

NUMÉROS  
D'URGENCE

**17** **SMS 114**



# 02

## ENFANCE ET JEUNESSE

### MODES DE GARDE

#### J'ai besoin de faire garder mon enfant ?

Sur le Grand Cubzaguais, suivant l'âge de votre enfant, différentes solutions de mode de garde vous sont proposées : assistantes maternelles, crèches, Accueils de Loisirs Sans Hébergement (ALSH), accueils jeunes... Pour plus d'informations et de renseignements, rendez-vous au guichet unique de l'OAPE (Offre d'Accueil Petite Enfance).

#### OFFRE D'ACCUEIL PETITE ENFANCE (OAPE)

2 rue Louise Michel  
33240 Saint-André-de-Cubzac  
06 25 47 08 88  
oape@grand-cubzaguais.fr

### ACCÈS AUX DROITS

#### Comment connaître mes droits en tant que parents ?

Concernant les aides familiales, suivant votre régime (général ou agricole), la Caisse d'Allocations Familiales (CAF) de la Gironde et la MSA peuvent vous renseigner. Pour ce qui est de la protection santé, les services de l'assurance maladie sauront vous répondre.

#### POINT RELAIS CAF

MSP, 365 avenue Boucicaud  
33240 Saint-André-de-Cubzac  
05 57 43 96 37  
accueil@grand-cubzaguais.fr

#### CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES DE LA GIRONDE

Rue du Dr Gabriel Péry 33078 Bordeaux  
32 30  
www.caf.fr

#### MUTUALITE SOCIALE AGRICOLE (MSA) DE LA GIRONDE

13 rue Ferrère 33000 Bordeaux  
05 56 01 83 83  
www.msa33.fr

#### MUTUALITE SOCIALE AGRICOLE (MSA) ANTENNE DE BLAYE

125 rue de l'Hôpital 33390 Blaye  
05 57 94 08 83  
www.msa33.fr

AIDE À LA PARENTALITÉ

## J'ai besoin de conseils sur la santé de mon enfant de moins de 6 ans ?

Les services de la PMI (Protection maternelle infantile) peuvent vous répondre lors de rendez-vous ou de consultations pédiatriques sur Blaye ou Saint-André-de-Cubzac.

MAISON DE LA SOLIDARITE ET DE L'INSERTION (MDSI) -  
PMI SAINT-ANDRÉ-DE-CUBZAC

05 57 43 19 22

[solidarite-hautegironde@gironde.fr](mailto:solidarite-hautegironde@gironde.fr)

MAISON DE LA SOLIDARITE ET DE L'INSERTION (MDSI) -  
PMI BLAYE

05 57 42 83 34

[solidarite-hautegironde@gironde.fr](mailto:solidarite-hautegironde@gironde.fr)

## Je suis enceinte, que dois-je déclarer ? A quoi ai-je droit ?

La Caisse d'Allocation Familiale traitera votre dossier à réception de votre déclaration de grossesse et ouvrira vos droits en tant qu'allocataire CAF.

CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES (CAF) DE LA  
GIRONDE

rue du Dr Gabriel Péry 33078 Bordeaux

32 30

[www.caf.fr](http://www.caf.fr)

## Mon enfant va rentrer à l'école, à quoi ai-je droit ?

La CAF peut vous informer en amont mais la transition entre le mode de garde et l'entrée à l'école se fera automatiquement par leurs soins.

CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES (CAF) DE LA  
GIRONDE

rue du Dr Gabriel Péry 33078 Bordeaux

32 30

[www.caf.fr](http://www.caf.fr)

MUTUALITE SOCIALE AGRICOLE (MSA) DE LA GIRONDE

13 rue Ferrère Bordeaux

05 56 01 83 83

[www.msa33.fr](http://www.msa33.fr)



## MODE DE PAIEMENT

# J'ai des Chèques Emploi Service Universel (CESU) avec mon employeur mais comment m'en servir ? Comment les déclarer ? Comment les commander ?

La France Services peut vous aider à effectuer vos premières commandes et déclarations en ligne. Toutes les informations sont disponibles sur : [www.cesu.urssaf.fr](http://www.cesu.urssaf.fr)

### ESPACE FRANCE SERVICE DU GRAND CUBZAGUAIS

MSP 365 avenue Boucicaut  
33240 Saint-André-de-Cubzac  
05 57 43 96 37  
[mfs@grand-cubzaguais.fr](mailto:mfs@grand-cubzaguais.fr)  
[www.grand-cubzaguais.fr](http://www.grand-cubzaguais.fr)

### France Services un lieu pour vos démarches administratives du quotidien

Immatriculation de véhicules, RSA, impôt, permis de conduire, accès aux services en ligne... Vous avez besoin d'aide pour vos démarches administratives ? Quel que soit l'endroit où vous vivez, en ville ou à la campagne, France services est un guichet unique qui donne accès dans un seul et même lieu aux principaux organismes de services publics : le ministère de l'Intérieur, le ministère de la Justice, les Finances publiques, Pôle emploi, l'Assurance retraite, l'Assurance maladie, la CAF, la MSA et la Poste.



**France**  
**services**

*liberté*  
*égalité*

# AIDE AUX - DE 30 ANS

# 03

INSERTION - EMPLOI

## J'ai moins de 25 ans et j'ai quitté le système scolaire, je cherche des aides pour rebondir et me sortir de cette situation

La Mission Locale Haute Gironde peut te venir en aide sur les différents domaines qu'elle couvre : insertion, emploi, santé, transports, logement jeunes (CLLAJ)...

**MISSION LOCALE HAUTE GIRONDE - ANTENNE BLAYE**

17 rue Saint Simon 33390 Blaye  
05 57 42 98 75  
accueil@mlhautegironde.org

**MISSION LOCALE HAUTE GIRONDE  
- ANTENNE SAINT-ANDRÉ-DE-CUBZAC**

365 avenue Boucicaut 33240 Saint-André-de-Cubzac  
05 57 43 50 63  
standre@mlhautegironde.org

**MISSION LOCALE HAUTE GIRONDE  
- ANTENNE BOURG**

8 au Mas 33710 Bourg  
05 57 68 33 37  
bourg@mlhautegironde.org

ADDICTIONS - DÉPENDANCES

## J'ai moins de 30 ans et je veux sortir des addictions

Le service de Consultations Jeunes Consommateurs et le Point Accueil Écoute Santé Jeunes sont là pour te venir en aide et te soutenir dans la démarche.

**CONSULTATIONS JEUNES CONSOMMATEURS (CJC)**

67 rue Chevalier Bordeaux  
05 57 57 00 77  
csapa.bordeaux@anpaa.asso.fr

**POINT ACCUEIL ÉCOUTE SANTÉ JEUNES (PAESJ)  
(MISSION LOCALE)**

17 rue Saint Simon 33390 Blaye  
06 08 00 08 60 / 05 57 42 89 75  
accueil@mlhautegironde.org



## MOBILITÉ

### Je voudrais passer le permis, est-ce qu'on peut m'aider à le financer ?

Rapprochez-vous de la Mission Locale ou d'associations d'aide à la Mobilité telles que Wimoov. Elles vous aiguilleront et vous permettront de savoir si une aide peut être obtenue ou pas.

#### MISSION LOCALE HAUTE GIRONDE - ANTENNE SAINT-ANDRÉ-DE-CUBZAC

365 avenue Boucicaut  
33240 Saint-André-de-Cubzac  
05 57 43 50 63  
standre@mlhautegironde.org

#### MISSION LOCALE HAUTE GIRONDE - ANTENNE BOURG

8 au Mas 33710 Bourg  
05 57 68 33 37  
bourg@mlhautegironde.org

#### MISSION LOCALE HAUTE GIRONDE - ANTENNE BLAYE

17 rue St Simon 33390 Blaye  
05 57 42 98 75  
accueil@mlhautegironde.org

#### PLATEFORME WIMOOV

Permanence à la Maison des Services  
Publics du Grand Cubzaguais  
365 avenue Boucicaut  
33240 Saint-André-de-Cubzac  
05 56 33 28 69  
bordeaux@wimoov.org

## EMPLOI

### Je voudrais passer le BAFA, comment m'inscrire ? A quel âge ? Est-ce qu'on peut m'aider à le financer ?

Sur notre territoire, la Mission Locale et le Grand Cubzaguais peuvent vous aider et vous renseigner. Une réunion collective est organisée chaque année.

#### MISSION LOCALE HAUTE GIRONDE - ANTENNE SAINT-ANDRÉ-DE-CUBZAC

365 avenue Boucicaut  
33240 Saint-André-de-Cubzac  
05 57 43 50 63  
standre@mlhautegironde.org

#### MISSION LOCALE HAUTE GIRONDE - ANTENNE BOURG

8 au Mas 33710 Bourg  
05 57 68 33 37  
bourg@mlhautegironde.org

#### MISSION LOCALE HAUTE GIRONDE - ANTENNE BLAYE

17 rue St Simon 33390 Blaye  
05 57 42 98 75  
accueil@mlhautegironde.org

#### POINT RENCONTRE INFORMATION JEUNESSE (PRIJ) GRAND CUBZAGUAIS

44 rue Dantagnan  
33240 Saint-André-de-Cubzac  
05 57 94 83 32  
prij@grand-cubzaguais.fr

#### ACADÉMIE DE BORDEAUX

[www.ac-bordeaux.fr/article/bafa-124193](http://www.ac-bordeaux.fr/article/bafa-124193)

## DÉMARCHES

### Jusqu'à quel âge dois-je déclarer mon enfant sur ma déclaration d'impôts ?

Le site [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr) regorge d'informations. Des agents dédiés à la déclaration d'impôts reçoivent sur rendez-vous à la Maison des Services Publics du Grand Cubzaguais lors de permanences au printemps et en automne.

- MAISON DES SERVICES PUBLICS DU GRAND CUBZAGUAIS
- 365 avenue Boucicaut 33240 Saint-André-de-Cubzac
- 05 57 43 96 37
- [accueil@grand-cubzaguais.fr](mailto:accueil@grand-cubzaguais.fr)
- [www.impots.gouv.fr](http://www.impots.gouv.fr)

### A quel âge mon enfant aura-t-il sa carte vitale ?

Un enfant obtient automatiquement sa carte vitale dès son 16<sup>e</sup> anniversaire. Toutes les informations sont consultables sur [www.ameli.fr](http://www.ameli.fr)

- CAISSE PRIMAIRE ASSURANCE MALADIE / AMELI
- 36 46 - [www.ameli.fr](http://www.ameli.fr)

## SANTÉ - ACCOMPAGNEMENT

### J'ai besoin d'un psychologue pour mon enfant en difficulté

Un psychologue accueille, écoute et oriente les jeunes au sein des antennes de la Mission Locale Haute Gironde en fonction des difficultés rencontrées. L'accueil est anonyme, gratuit et confidentiel.

- POINT ACCUEIL ECOUTE SANTE JEUNES (PAESJ)
- 17 rue Saint Simon 33390 Blaye
- 06 08 00 08 60 / 05 57 42 89 75
- [accueil@mlhautegironde.org](mailto:accueil@mlhautegironde.org)
- CENTRE MEDICO PSYCHOLOGIQUE (CMP) SAINT-ANDRÉ-DE-CUBZAC
- 05 57 43 04 99
- [solidarite-hautegironde@gironde.fr](mailto:solidarite-hautegironde@gironde.fr)
- CENTRE MEDICO PSYCHOLOGIQUE (CMP) BLAYE
- 05 57 42 83 34
- [solidarite-hautegironde@gironde.fr](mailto:solidarite-hautegironde@gironde.fr)
- MAISON DES ADOLESCENTS BORDEAUX
- 05 56 38 48 65
- [maisondesadolescents33@gmail.com](mailto:maisondesadolescents33@gmail.com)

# 04

## SENIORS

### RETRAITE

#### **J'ai un problème avec mon dossier de retraite**

La CARSAT peut vous apporter des réponses en reprenant votre dossier avec vous.

..... **CAISSE ASSURANCE RETRAITE ET SANTE AU TRAVAIL (CARSAT)**  
..... 39 60  
..... [contact@carsat-aquitaine.fr](mailto:contact@carsat-aquitaine.fr)

### AIDES À DOMICILE

#### **Mes parents se retrouvent seuls à leur domicile et sont beaucoup moins autonomes, que dois-je faire ?**

Le service Giron'dac regroupe et coordonne les dispositifs complémentaires qui agissent en faveur des parcours de santé et de maintien à domicile. Le service du Département peut aider les personnes âgées dépendantes via l'APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie), dont le dossier peut être complété en ligne ou avec l'aide des CCAS. Le service de maintien à domicile de l'AMSAD Haute Gironde peut mettre en place des services réguliers pour venir en aide aux personnes âgées et en manque d'autonomie.

..... **GIRON'DAC**  
..... Plateforme Territoriale d'Appui de la Gironde (PTA 33)  
..... 08 09 10 91 09  
..... [contact.hautegironde@pta33.fr](mailto:contact.hautegironde@pta33.fr)

..... **DÉPARTEMENT DE LA GIRONDE**  
..... Service APA  
..... 05 56 99 66 99

..... **ASSOCIATION DE MAINTIEN ET DE SOINS A DOMICILE (AMSAD) HAUTE GIRONDE**  
..... 10 avenue Maurice Lacoste 33920 Saint-Savin  
..... 05 57 58 97 33  
..... [info@amsad33.fr](mailto:info@amsad33.fr)

..... **CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE**  
..... Voir page 05.



## PERTE AUTONOMIE

**Je suis âgé(e), je ne peux plus conduire et j'ai besoin de me déplacer pour aller chez le médecin et faire mes courses. Mon parent n'est plus autonome, comment organiser ses déplacements ?**

Le service de transport à la demande peut sous certaines conditions vous être proposé. Le dossier est à compléter auprès du service social de la Communauté de Communes du Grand Cubzaguais. Vous pouvez aussi utiliser les transports en bus du réseau régional de transport dont les bus circulent sur tout le territoire et vers Bordeaux.

• **SERVICE DE TRANSPORT A LA DEMANDE**  
• Grand Cubzaguais  
• 365 avenue Boucicaut  
• 33240 Saint-André-de-Cubzac  
• 05 57 43 96 37  
• [accueil@grand-cubzaguais.fr](mailto:accueil@grand-cubzaguais.fr)

**Mon parent va entrer en Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD), à quoi aura-t-il droit (CAF, Aide Personnalisée au Logement (APL)) ?**

Des simulations peuvent être effectuées en ligne sur [www.caf.fr](http://www.caf.fr). Si vous souhaitez être accompagné dans vos démarches, vous pouvez vous rendre à la Maison des Services Publics du Grand Cubzaguais.

• **MAISON DES SERVICES PUBLICS DU GRAND CUBZAGUAIS**  
• **FRANCE SERVICES**  
• 365 avenue Boucicaut 33240 Saint-André-de-Cubzac  
• 05 57 43 96 37  
• [accueil@grand-cubzaguais.fr](mailto:accueil@grand-cubzaguais.fr)  
• [www.grand-cubzaguais.fr](http://www.grand-cubzaguais.fr)

# Comment dois-je m'y prendre pour remplir un dossier d'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA) ?

Pour remplir un dossier APA, il faut préalablement télécharger un dossier auprès du Conseil Départemental de la Gironde et le compléter. Pour avoir une aide afin de vous aider à remplir le dossier, contacter le CCAS de votre commune ou une assistante sociale de la MDSI ou de l'AMSAD

## DÉPARTEMENT DE LA GIRONDE

Service APA

05 56 99 66 99

[www.gironde.fr/handicap-grand-age/aides-et-prestations](http://www.gironde.fr/handicap-grand-age/aides-et-prestations)

## AMSAD HAUTE GIRONDE

10 avenue Maurice Lacoste 33920 Saint-Savin

05 57 58 97 33

[info@amsad33.fr](mailto:info@amsad33.fr)

[mdph-accueil@gironde.fr](mailto:mdph-accueil@gironde.fr)

## MDSI SAINT-ANDRÉ-DE-CUBZAC

05 57 43 19 22

[solidarite-hautegironde@gironde.fr](mailto:solidarite-hautegironde@gironde.fr)

## MDSI BLAYE

05 57 42 83 34

[solidarite-hautegironde@gironde.fr](mailto:solidarite-hautegironde@gironde.fr)

## CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE (CCAS)

Se rapprocher de votre mairie - voir page 5

## Le service de Transport à la demande, vous connaissez ?

La Communauté de Communes du Grand Cubzaguais et la Région Nouvelle-Aquitaine proposent un service de transport à la demande.

Afin de compléter les lignes régulières dans les zones peu desservies du territoire. Mais également car il est nécessaire de permettre aux personnes en perte d'autonomie, souffrant d'un handicap ou en insertion sociale ou professionnelle, sans permis ou sans moyen de locomotion, de se déplacer au quotidien. Un rendez-vous chez le médecin, un train à prendre, des courses au supermarché...

Des petits véhicules vous transportent pour des trajets courts et occasionnels. Ce transport de proximité est réservé aux personnes domiciliées sur le territoire du Grand Cubzaguais et qui répondent à certains critères spécifiques.

> Plus d'informations : [www.grand-cubzaguais.fr](http://www.grand-cubzaguais.fr)

# SOLIDARITÉ

## 05

### PRÉCARITÉ

**Je suis en situation précaire et j'ai besoin d'une aide (alimentaire, vestimentaire...), à qui demander ?  
Je suis en grande difficulté, je ne peux pas me nourrir, me vêtir...  
Je vis dans ma voiture, qui peut m'aider ?**

Outre votre mairie (CCAS) et le Département grâce à ses MDSI/PTS (pour rencontrer une assistante sociale) sur chaque territoire, il existe des associations pour vous venir en aide.

#### MDSI SAINT-ANDRÉ-DE-CUBZAC

05 57 43 19 22 - [solidarite-hautegironde@gironde.fr](mailto:solidarite-hautegironde@gironde.fr)

#### MDSI BLAYE

05 57 42 83 34 - [solidarite-hautegironde@gironde.fr](mailto:solidarite-hautegironde@gironde.fr)

#### CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIAL (CCAS)

Se rapprocher de votre mairie - voir page 5

#### ASSOCIATION AIDE ALIMENTAIRE

Pugnac - 05 57 68 81 31

#### ASSOCIATION DE LA CROIX ROUGE

Saint-André-de-Cubzac - 05 56 68 67 98

#### LES RESTOS DU COEUR

Saint-André-de-Cubzac - 05 57 43 97 11  
[ad33.st-andre-cubzac@restosducoeur.org](mailto:ad33.st-andre-cubzac@restosducoeur.org)

Bourg - 05 57 68 43 62

[frafeli.levebvre@laposte.net](mailto:frafeli.levebvre@laposte.net)

#### SECOURS CATHOLIQUE

Saint-André-de-Cubzac - 05 57 43 30 16  
[standredecubzac@secours-catholique.org](mailto:standredecubzac@secours-catholique.org)

#### SECOURS POPULAIRE

Saint-André-de-Cubzac - 05 57 43 97 83  
[secourspop.saintandre@bbox.fr](mailto:secourspop.saintandre@bbox.fr)

Val-de-Virvée - 06 84 51 05 80

[nadine.dupeyron@orange.fr](mailto:nadine.dupeyron@orange.fr)

## AIDE À L'EMPLOI

### **Je suis en difficulté et je recherche un emploi localement**

L'association Relais peut vous aider à trouver un emploi dans le cadre d'une ré-insertion sociale.

#### ASSOCIATION RELAIS

Saint-André-de-Cubzac - 05 57 43 55 72  
[accueil@relaisemploi33.fr](mailto:accueil@relaisemploi33.fr)

Blaye - 09 83 21 19 79  
[accueil@relaisemploi33.fr](mailto:accueil@relaisemploi33.fr)

## AIDE À LA MOBILITÉ

### **J'ai trouvé un emploi, mais je n'ai pas de véhicule ou mon véhicule est en panne et je n'ai pas les moyens de le faire réparer**

L'association APREVA peut vous mettre à disposition sur un temps donné un véhicule (situé sur Saint-André-de-Cubzac), qui vous permettra de ne pas vous retrouver bloqué. L'association WIMOOV peut vous accompagner vers une meilleure mobilité qui vous permettra de mieux vous y retrouver dans les transports. Le service Inser'Scoot de la Mission Locale Haute Gironde propose aussi la mise à disposition de scooters et vélos électriques. Le garage solidaire (AMR) vous permettra de réparer votre véhicule à moindre frais avec l'aide de personnes compétentes qui vous aideront et vous conseilleront sur les aspects mécaniques. Il existe aussi une vente de véhicule d'occasion.

#### ASSOCIATION APREVA 33

05 57 80 16 16  
[contact@apreva33.fr](mailto:contact@apreva33.fr)

#### PLATEFORME WIMOOV

Permanence Saint-André-de-Cubzac  
05 56 33 28 69  
[bordeaux@wimoov.org](mailto:bordeaux@wimoov.org)

#### INTER'SCOOT - MISSION LOCALE HAUTE GIRONDE

365 avenue Boucicaut 33240 Saint-André-de-Cubzac  
05 57 43 50 63 - [standre@mlhautegironde.org](mailto:standre@mlhautegironde.org)

#### GARAGE SOLIDAIRE ASSOCIATION POUR LA MOBILITE RURALE (AMR)

Saint-Aubin-de-Blaye  
06 49 35 81 34 - [contact@garageamr.fr](mailto:contact@garageamr.fr)

## J'ai un rendez-vous médical important, mais je n'ai pas les moyens de m'y rendre, ni de financer un transport de soin

Le Réseau Santé Social Haute Gironde peut financer des transports vers le soin pour des personnes en situation de précarité. Ce transport est accessible aux habitants de la Haute Gironde sans moyen de mobilité. Il est sollicité par des professionnels de santé ou du secteur social et permet de lutter contre le renoncement aux soins.

### RÉSEAU SANTÉ SOCIAL HAUTE GIRONDE

Madame MATHÉ

06 07 04 92 28

melissamathe.cls@gmail.com



### Un Contrat Local de Santé de la Haute-Gironde (CLS), pour porter les enjeux de santé locaux

Face aux différents enjeux de santé (précarité, difficultés d'accès aux soins, perte d'autonomie, habitats indignes, ...), les partenaires de Haute-Gironde se sont mobilisés pour construire et mener des actions concourant à améliorer la santé de la population.

Le CLS a pour objectif de créer une dynamique collective entre les acteurs et de développer un plan d'actions répondant aux problématiques locales.

Le CLS permet également de valoriser les actions des partenaires et de développer leurs actions à l'échelle de la Haute-Gironde. Le Contrat Local de Santé de la Haute-Gironde a été signé en 2018 pour une durée de 5 ans. Un programme d'actions pluriannuel a été construit par les acteurs du territoire : il comporte 4 axes stratégiques, 15 objectifs de santé et 17 fiches actions.

## DÉMARCHES

### **Suite à un problème de santé ou un accident, je dois faire une déclaration de handicap**

Les services de la MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées) rassemblent sous forme de guichet unique les compétences liées aux handicaps afin de faciliter les démarches administratives des personnes handicapées. Les dossiers peuvent être complétés avec l'aide d'associations locales, mais aussi avec les CCAS.

#### **MAISON DEPARTEMENTALE POUR LES PERSONNES HANDICAPEES (MDPH 33)**

Service du Département 33000 Bordeaux  
05 56 99 66 99 - [mdph-accueil@gironde.fr](mailto:mdph-accueil@gironde.fr)

### **Mon médecin me conseille de monter un dossier auprès de la MDPH, comment dois-je faire ?**

Pour commencer, vous devez vous procurer un dossier papier MDPH qui devra ensuite être dûment rempli et complété par différentes pièces justificatives. Si vous souhaitez être accompagné sur [www.mdph33.fr](http://www.mdph33.fr), contactez la France Services.

#### **MDPH 33**

Service du Département 33000 Bordeaux  
05 56 99 66 99 - [mdph-accueil@gironde.fr](mailto:mdph-accueil@gironde.fr)  
Les dossiers papiers peuvent être retirés dans les MDSI/PTS ou bien en ligne sur [http://www.mdph33.fr/formulaires\\_a\\_telecharger.html](http://www.mdph33.fr/formulaires_a_telecharger.html)

#### **MDSI SAINT-ANDRÉ-DE-CUBZAC**

05 57 43 19 22 - [solidarite-hautegironde@gironde.fr](mailto:solidarite-hautegironde@gironde.fr)

#### **MDSI BLAYE**

05 57 42 83 34 - [solidarite-hautegironde@gironde.fr](mailto:solidarite-hautegironde@gironde.fr)

#### **FRANCE SERVICES DU GRAND CUBZAGUAIS**

MSP du Grand Cubzaguais  
365 avenue Boucicaut 33240 Saint-André-de-Cubzac  
05 57 43 96 37 - [accueil@grand-cubzaguais.fr](mailto:accueil@grand-cubzaguais.fr)



## LOISIRS

### **Je veux que mon enfant (porteur de handicap) puisse bénéficier, comme ses copains, d'activités de loisirs et sportives, mais j'ai besoin d'être aidé et soutenu**

L'association Récréamix 33 peut vous aider à prendre contact avec différents organismes et vous aider à faire le lien pour que l'accueil de votre enfant se passe le mieux possible et dans de bonnes conditions.

- **ASSOCIATION RÉCRÉAMIX 33**
- (Plateforme Départementale Loisirs et Handicap)
- Mme Baumgarten
- 06 69 15 07 34
- [contact@recreamix.fr](mailto:contact@recreamix.fr)

## TUTELLE

### **J'ai besoin d'aide pour mettre une personne sous tutelle / curatelle, mais je ne sais pas vers qui me tourner**

Les associations Al Prado, AOGPE, ATINA et UDAF 33, peuvent vous aider dans les démarches en vous expliquant les différentes possibilités existantes, et prendre en charge le suivi des personnes qui en ont besoin.

- **ASSOCIATION LAIQUE DU PRADO**
- Talence
- 05 57 22 40 00
- [contact@alprado.fr](mailto:contact@alprado.fr)
- **ASSOCIATION DES OEUVRES GIRONDINES DE PROTECTION DE L'ENFANCE (AOGPE)**
- Cenon
- 05 57 35 89 70
- [contact@aogpe.cpm](mailto:contact@aogpe.cpm)
- **ASSOCIATION TERRITOIRE ET INTEGRATION NOUVELLE AQUITAINE (ATINA)**
- Blaye
- 05 57 32 51 74
- [blaye@atina-asso.org](mailto:blaye@atina-asso.org)
- **UNION DEPARTEMENTALE DES ASSOCIATIONS FAMILIALES DE LA GIRONDE (UDAF 33)**
- Bordeaux
- 05 56 01 42 00
- [institution@udaf33.fr](mailto:institution@udaf33.fr)



## ACCOMPAGNEMENT

### **Mon enfant a des troubles du comportement, je veux avoir des informations et être aidé**

Le CRA (Centre Ressources Autisme) peut vous aider dans la compréhension des troubles du comportement de votre enfant et vous mettre en relation avec des professionnels qui vous accompagneront au quotidien, ainsi que dans vos démarches.

#### **CENTRE DE RESSOURCES AUTISME (CRA)**

Bordeaux

05 56 56 31 88 / 05 56 56 67 19

hotline-cra@ch-perrens.fr

#### **ASSOCIATION POUR ADULTES ET JEUNES HANDICAPES (APAJH)**

Bordeaux

05 56 01 42 90

siege@apajh33.fr

#### **ASSOCIATION DEPARTEMENTALE DE PARENTS ET AMIS DE PERSONNES HANDICAPES MENTALES (ADAPEI)**

Blaye

05 56 11 11 11

siege@adapei33.com

## ACCÈS AUX DROITS

### **J'ai entendu parler de l'Allocation Adultes Handicapés (AAH), comment me renseigner ?**

Si vous êtes handicapé(e), l'allocation aux adultes handicapés peut compléter vos ressources pour vous garantir un revenu minimal. Des simulations peuvent être effectuées en ligne sur [www.caf.fr](http://www.caf.fr). Si vous souhaitez être accompagné sur [www.caf.fr](http://www.caf.fr), contactez la France Services.

#### **FRANCE SERVICES DU GRAND CUBZAGUAIS**

MSP du Grand Cubzaguais

365 avenue Boucicaut 33240 Saint-André-de-Cubzac

05 57 43 96 37 - [accueil@grand-cubzaguais.fr](mailto:accueil@grand-cubzaguais.fr)

[www.grand-cubzaguais.fr](http://www.grand-cubzaguais.fr)

## AIDE AUX VICTIMES

### **J'ai été victime d'agression physique / sexuelle, je veux une aide médicale**

Dans un premier temps il faut porter plainte à la Gendarmerie / police qui prendra votre déposition. Ensuite, le CAUVA (centre d'accueil en urgence des victimes d'agression) est un service qui prendra en compte votre demande et qui vous aidera dans les démarches suite à votre agression.

#### **CENTRE D'ACCUEIL EN URGENCE DES VICTIMES D'AGRESSION (CAUVA)**

Bordeaux  
05 56 79 87 77  
[cauva@chu-bordeaux.fr](mailto:cauva@chu-bordeaux.fr)

#### **CELLULE D'URGENCE MEDICO PSYCHOLOGIQUE (CUMP 33)**

05 56 56 31 47  
[cumpaquitaine@ch-perrens.fr](mailto:cumpaquitaine@ch-perrens.fr)

#### **INTERVENANTE SOCIALE EN GENDARMERIE**

06 35 15 56 02

#### **MEDECIN GENERALISTE / MEDECIN DE FAMILLE**

[annuaire.sante.ameli.fr](http://annuaire.sante.ameli.fr)

## CONTRACEPTION

### **Je veux des informations sur la contraception et les questions liées à la sexualité ?**

Les centres de planification et d'éducation familiale du Centre Hospitalier de Blaye et de la MDSI de St André de Cubzac, vont pouvoir vous aider et vous apporter des réponses aux questions que vous vous posez sur la contraception, l'IVG ...

#### **PLANNING FAMILIAL**

Saint-André-de-Cubzac  
05 57 43 19 22 / 05 56 44 00 04  
[planningfamilial33@gmail.com](mailto:planningfamilial33@gmail.com)

Blaye  
05 57 33 40 00 / 05 56 44 00 04  
[planningfamilial33@gmail.com](mailto:planningfamilial33@gmail.com)

## DÉPENDANCE

# Mon ami(e) est dépendant à l'alcool / stupéfiants et je veux essayer de l'aider à s'en sortir, qui peut l'aider ?

Différentes associations intervenant dans le domaine de la prévention en alcoologie et addictologie interviennent sur le territoire pour aider les personnes dépendantes à décrocher.

### ASSOCIATION ADDICTION FRANCE

Xavier Piccin  
Saint-André-de-Cubzac  
05 57 57 00 77

### ASSOCIATION NATIONALE DE PREVENTION EN ALCOOLOGIE ET ADDICTOLOGIE (ANPAA 33)

Bordeaux  
05 57 57 00 77  
anpaa33@anpaa.asso.fr

### CENTRE DE SOINS, D'ACCOMPAGNEMENT ET DE PREVENTION EN ADDICTOLOGIE (CSAPA 33)

Bordeaux  
05 57 57 00 77  
csapa.bordeaux@anpaa.asso.fr

## ACCÈS AUX SOINS

# Je viens d'arriver dans la région, je cherche un généraliste ? Un pédiatre ? Un dentiste ?

Il existe un annuaire de santé en ligne sur : <http://annuaresante.ameli.fr/>. Il permet de rechercher des professionnels de santé par région et par domaine d'intervention. Si vous souhaitez être accompagné pour accéder à ce service en ligne, contactez la France Services.

### FRANCE SERVICES DU GRAND CUBZAGUAIS

MSP du Grand Cubzaguais  
365 avenue Boucicaut 33240 Saint-André-de-Cubzac  
05 57 43 96 37 - [accueil@grand-cubzaguais.fr](mailto:accueil@grand-cubzaguais.fr)  
[www.grand-cubzaguais.fr](http://www.grand-cubzaguais.fr)



## ORIENTATION

### **Je suis à la recherche d'un métier, mais je ne sais pas vers quel domaine m'orienter**

L'Espace Régional d'Information de Proximité (ERIP) est un espace d'accueil, de première information, au service de tous, proposant des ressources sur les métiers, la formation et l'emploi ainsi que toutes questions liées à la vie professionnelle. Ouvert à tous : scolaires, demandeurs d'emploi, salariés... quel que soit l'âge

#### **ESPACE REGIONAL D'INFORMATION DE PROXIMITE (ERIP)**

Permanence Saint-André-de-Cubzac  
365 avenue Boucicaud 33240 Saint-André-de-Cubzac  
05 57 43 50 63 / 05 57 42 89 75  
[standre@mlfhaute-gironde.org](mailto:standre@mlfhaute-gironde.org)

### **Je veux rencontrer un conseiller pôle emploi pour faire le point sur ma situation ?**

Selon la commune sur laquelle vous habitez, vous dépendez soit du Pôle Emploi de Lormont ou celui de Blaye. Le Pôle Emploi de Lormont tient une permanence régulièrement à la Maison France Services (sur rendez-vous).

#### **PÔLE EMPLOI**

Lormont et Antenne Pôle Emploi Blaye  
09 72 72 39 49 - [www.pole-emploi.fr](http://www.pole-emploi.fr)

### **Je viens de terminer mon contrat, je dois m'inscrire en ligne sur Pôle Emploi, comment faire ? Mon conseiller m'a dit que je devais m'actualiser chaque mois ?**

Toutes ces démarches s'effectuent désormais en ligne sur internet. Si vous souhaitez être accompagné pour y accéder, vous actualiser ou transmettre des documents via votre espace demandeur d'emploi, contactez la France Services.

#### **PÔLE EMPLOI**

[www.pole-emploi.fr](http://www.pole-emploi.fr)

## FORMATION PROFESSIONNELLE

# Je veux reprendre une formation professionnelle pour me relancer dans ma recherche d'emploi

Les organismes Socrate Conseil et le GCIF sont des organismes de formation présents sur Saint-André-de-Cubzac, qui vont vous aider et vous apporter les compétences professionnelles pour vous permettre de réussir une insertion dans l'emploi, dans les métiers de service, du commerce, de la vente et du management.

Vous retrouverez l'ensemble des formations sur le site : [www.cmaformation-na.fr](http://www.cmaformation-na.fr)

### GCIF

Saint-André-de-Cubzac  
05 56 69 65 96  
[contact@gcif.fr](mailto:contact@gcif.fr)

### SOCRATE CONSEIL

Saint-André-de-Cubzac  
05 57 51 77 64  
[contact@socrateconseil.fr](mailto:contact@socrateconseil.fr)

### FRANCE ACTIVE

Permanence à Saint-André-de-Cubzac  
05 56 24 56 79  
[www.franceactive.org](http://www.franceactive.org)

## ENTREPRENARIAT

# Je souhaite créer mon entreprise, je recherche un local ou un terrain, où puis-je m'adresser ?

Le service économie du Grand Cubzaguais vous orientera dans les étapes de la création d'entreprise et les partenaires possibles.

### SERVICE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DU GRAND CUBZAGUAIS

M<sup>me</sup> Gonzalez Solène  
365 avenue Boucicaut 33240 Saint-André-de-Cubzac  
05 57 43 96 37 - [accueil@grand-cubzaguais.fr](mailto:accueil@grand-cubzaguais.fr)  
[www.grand-cubzaguais.fr](http://www.grand-cubzaguais.fr)



## INSERTION

### **Je cherche quelqu'un qui puisse entretenir mon jardin**

Certaines associations d'insertion implantées sur le territoire peuvent vous proposer des candidats et prendre en charge le recrutement, établir le contrat de travail et s'occuper du salaire (fiche de paie, déclaration URSSAF). Pour toute question concernant ces associations, contactez le service emploi et développement économique du Grand Cubzaguais. vous pouvez aussi vous adresser à l'association RELAIS, qui peut vous proposer les services d'une personne compétente pour effectuer ce type de travail. L'association pourra aussi me conseiller sur les différentes modalités de paiement du service (chèque emploi service par exemple).

#### **ASSOCIATION RELAIS**

*Antenne de Saint-André-de-Cubzac*  
05 57 43 55 72  
[accueil@relaisemploi33.fr](mailto:accueil@relaisemploi33.fr)

*Antenne de Blaye*  
09 83 21 19 79  
[accueil@relaisemploi33.fr](mailto:accueil@relaisemploi33.fr)

#### **SERVICE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DU GRAND CUBZAGUAIS**

*M<sup>me</sup> Gonzalez Solène*  
365 avenue Boucicaud 33240 Saint-André-de-Cubzac  
05 57 43 96 37 - [accueil@grand-cubzaguais.fr](mailto:accueil@grand-cubzaguais.fr)  
[www.grand-cubzaguais.fr](http://www.grand-cubzaguais.fr)

## INFOS HABITAT

### **Je réside sur le Grand Cubzaguais et je cherche une information sur le logement**

La plateforme Allo Habitat Haute Gironde vous permet quel que soit votre situation de trouver une réponse à votre demande (travaux de rénovation énergétique, panneaux photovoltaïques, travaux d'adaptation, projet de construction / rénovation, aménagement, entretien, conseils juridiques, financiers ou fiscaux, situation de mal logement).

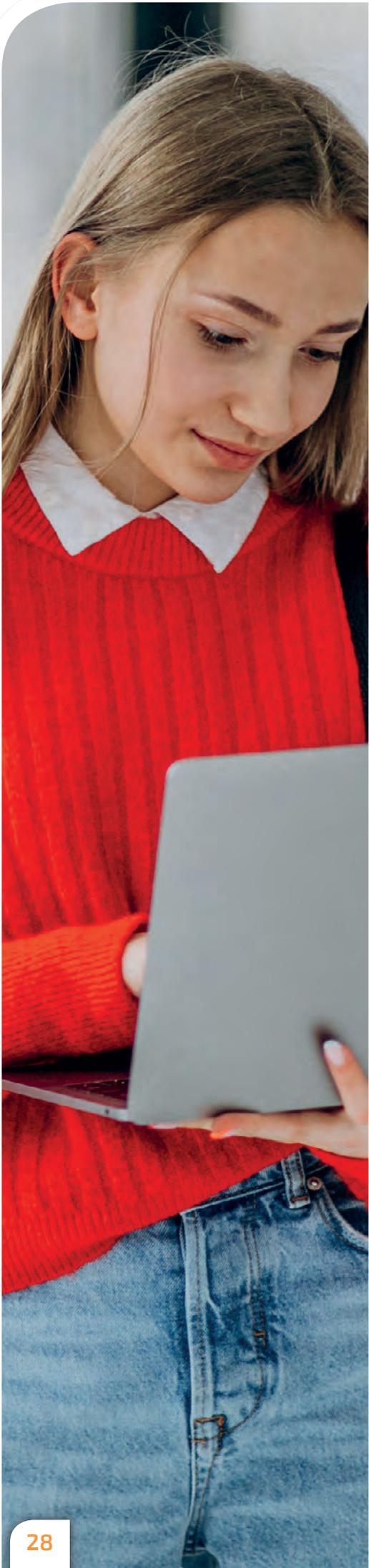
- ALLO HABITAT HAUTE GIRONDE
- Saint-André-de-Cubzac
- 05 24 73 86 22 - [icare@grand-cubzaguais.fr](mailto:icare@grand-cubzaguais.fr)
- [www.allo-habitat-haute-gironde.fr](http://www.allo-habitat-haute-gironde.fr)

## BAILLEURS SOCIAUX

### **Je cherche un logement social sur le Grand Cubzaguais, à qui demander pour monter un dossier de demande de logement ? Mon assistante sociale me conseille de faire une demande de logement social mais tout se fait en ligne désormais, comment faire ?**

Les CCAS peuvent vous aider dans le montage du dossier et les démarches administratives, tout comme la France Services. Vous pouvez aussi vous rapprocher des bailleurs sociaux qui vous indiqueront les démarches à effectuer et la liste des hébergements sur le territoire. Votre demande de logement s'effectue désormais sur [www.demande-logement-social.gouv.fr](http://www.demande-logement-social.gouv.fr) Si vous souhaitez être accompagné pour accéder à ce service en ligne, contactez la France Services.

- LISTE DES BAILLEURS SOCIAUX DE LA GIRONDE
- [www.gironde.gouv.fr/content/download/25848/188732/file/listebailleurssociauxgironde.pdf](http://www.gironde.gouv.fr/content/download/25848/188732/file/listebailleurssociauxgironde.pdf)



## LOGEMENT ÉTUDIANT

### **Mon enfant vient d'avoir son bac, il va prendre un logement étudiant, à quoi aura-t'il droit ?**

Pour connaître les critères d'éligibilité et les démarches à effectuer, consultez le site internet de la CAF. Si votre enfant rentre en apprentissage ou en alternance, il peut bénéficier d'aides sur le site action logement et sur le site de la Région Nouvelle Aquitaine.

#### **CAF DE LA GIRONDE**

*rue du Dr Gabriel Péry 33078 Bordeaux  
32 30*

*www.caf.fr*

Des simulations peuvent être effectuées en ligne sur [www.caf.fr](http://www.caf.fr), si vous souhaitez être accompagné sur [www.caf.fr](http://www.caf.fr), contactez la France Services.

#### **ACTION LOGEMENT**

*www.actionlogement.fr/moment-de-vie/trouver-un-logement*

#### **RÉGION NOUVELLE AQUITAINE**

*www.jeunes.nouvelle-aquitaine.fr/votre-logement*

## RÉNOVATION

### **Je souhaite faire des travaux de rénovation énergétique dans mon logement, mais je ne sais pas quelles aides je peux obtenir. Je souhaite installer des panneaux photovoltaïques sur ma maison, comment bien m'y prendre ?**

La plateforme ICARE pourra vous apporter des informations et des conseils gratuits et neutres sur les aides à la rénovation énergétique, en fonction de votre situation personnelle et de vos revenus.

#### **PLATEFORME INFORMATIONS CONSEILS AIDES RENOVATION ENERGETIQUE (ICARE)**

*Permanence Saint-André-de-Cubzac  
05 24 73 86 22 - [eie@mpsformation.fr](mailto:eie@mpsformation.fr)*

#### **ALLO HABITAT HAUTE GIRONDE**

*Saint-André-de-Cubzac  
05 24 73 86 22 - [icare@grand-cubzaguais.fr](mailto:icare@grand-cubzaguais.fr)  
[www.allo-habitat-haute-gironde.fr](http://www.allo-habitat-haute-gironde.fr)*



## Je souhaite faire des travaux de rénovation énergétique dans mon logement, mais j'ai très peu de moyens. Je souhaite faire des travaux pour adapter ma salle de bain à mon grand âge, comment faire ?

Si vous avez des revenus modestes, l'OPAH Haute Gironde sera capable de vous informer et de vous aider pour trouver des aides à l'amélioration de votre logement. L'OPAH accompagne aussi les personnes âgées ou en situation de handicap pour les travaux d'adaptation de leur logement.

### OPERATION PROGRAMME AMELIORATION HABITAT (OPAH) HAUTE GIRONDE

Mme Boubag Yabie Marcelle  
05 57 58 67 17 / 06 75 24 09 29  
[opah-hg@latitude-nord-gironde.fr](mailto:opah-hg@latitude-nord-gironde.fr)

### ALLO HABITAT HAUTE GIRONDE

Saint-André-de-Cubzac  
05 57 43 96 37  
[contact@grand-cubzaguais.fr](mailto:contact@grand-cubzaguais.fr)  
[www.allo-habitat-haute-gironde.fr](http://www.allo-habitat-haute-gironde.fr)

## Je suis propriétaire d'un logement dégradé, j'aimerais le mettre en location mais il faut faire des travaux, comment m'y prendre ?

L'OPAH accompagne gratuitement les propriétaires bailleurs pour la réhabilitation des logements dégradés ou vacants, sous réserve de conventionnement.

### OPERATION PROGRAMME AMELIORATION HABITAT (OPAH) HAUTE GIRONDE

Mme Boubag Yabie Marcelle  
05 57 58 67 17 / 06 75 24 09 29  
[opah-hg@latitude-nord-gironde.fr](mailto:opah-hg@latitude-nord-gironde.fr)

### ALLO HABITAT HAUTE GIRONDE

Saint-André-de-Cubzac  
05 24 73 86 22  
[icare@grand-cubzaguais.fr](mailto:icare@grand-cubzaguais.fr)  
[www.allo-habitat-haute-gironde.fr](http://www.allo-habitat-haute-gironde.fr)

### COMITE LOCAL DE LOGEMENT AUTONOME DES JEUNES (CLLAJ)

Mission Locale Haute Gironde  
05 57 42 98 75 Blaye / 05 57 43 50 63 Saint-André



## RÉNOVATION

### **Je voudrais faire changer mes fenêtres mais aurais-je droit à des aides ? Puis je aller dans n'importe quelle entreprise de menuiserie ?**

MaPrimeRénov' est une aide à la rénovation énergétique proposée par FranceRénov', calculée en fonction de vos revenus et du gain écologique des travaux. Des simulations peuvent être effectuées en ligne sur [www.maprimerenov.gouv.fr](http://www.maprimerenov.gouv.fr). Si vous souhaitez être accompagné sur [www.maprimerenov.gouv.fr](http://www.maprimerenov.gouv.fr), contactez la France Services.

### **Ai-je droit au chèque énergie ?**

Le chèque énergie est une aide nominative au paiement des factures d'énergie du logement. Pour être éligible au chèque énergie, aucune démarche n'est à réaliser. Le chèque énergie est attribué chaque année, en fonction des revenus et de la composition du ménage. Il est possible de vérifier l'éligibilité au chèque énergie sur [www.chequenergie.gouv.fr](http://www.chequenergie.gouv.fr). Si vous souhaitez être accompagné dans votre démarche en ligne, contactez la France Services.

... **FRANCE SERVICES DU GRAND CUBZAGUAIS**  
... MSP du Grand Cubzaguais  
... 365 avenue Boucicaut 33240 St-André-de-Cubzac  
... 05 57 43 96 37- [accueil@grand-cubzaguais.fr](mailto:accueil@grand-cubzaguais.fr)

## ACCOMPAGNEMENT

### **J'ai un projet de construction de maison, comment avoir de l'aide pour faire le permis de construire ?**

L'architecte conseil du CAUE (Conseil en Architecture, Urbanisme et Environnement) est là pour répondre gratuitement à vos questions et vous conseiller lors de rendez-vous en permanences.

... **CONSEIL EN ARCHITECTURE URBANISME ENVIRONNEMENT (CAUE)**  
... Permanence Saint-André-de-Cubzac  
... 05 56 97 81 89 / 05 57 43 96 37  
... [contact@cauegironde.com](mailto:contact@cauegironde.com)

## AIDE JURIDIQUE

### **J'ai un problème de loyer avec mon propriétaire ? Comment financer mon logement ? Assurance, fiscalité... J'ai du mal avec tous ces termes**

L'ADIL de la Gironde vous apporte une information complète, neutre, personnalisée et gratuite sur toutes ces questions que vous soyez propriétaire ou locataire.

... **ASSOCIATION DEPARTMENTALE POUR L'INFORMATION SUR LE LOGEMENT (ADIL)**  
... Permanence Saint-André-de-Cubzac  
... 05 57 10 09 10 / 05 57 10 59 43  
... [contact@adil33.com](mailto:contact@adil33.com)

## URGENCE LOGEMENT

### **Je me retrouve à la rue avec mes enfants, sans hébergement, vers qui me tourner ?**

Les services des CCAS peuvent vous aider à trouver un hébergement d'urgence, suivant votre situation personnelle (suite à des violences familiales ou un dégât du logement (incendie) par exemple) en lien avec l'association APAFED. Ils se chargeront de trouver une solution d'hébergement afin que vous (ou votre famille) ne se retrouve pas sans solution.

ASSOCIATION POUR L'ACCUEIL DES FEMMES EN DIFFICULTE (APAFED)

05 56 40 93 66

[contact@apafed.fr](mailto:contact@apafed.fr)

### **Mon logement est vétuste mais mon propriétaire ne veut rien faire ? Je connais une personne en situation de mal logement, je ne sais pas comment l'aider ?**

Le protocole mal logement de Haute Gironde est un dispositif local, qui vise à renforcer, faciliter et améliorer le repérage et le signalement des situations de mal logement et d'habitat indigne en vue de trouver des solutions de logement et d'hébergement pour les ménages en situation de précarité. Le protocole regroupe tous les partenaires pouvant agir dans ce cadre : l'État, l'ARS, l'ADIL, le Département, la CAF, la MSA, le FSL, les CIAS et CCAS.

ALLO HABITAT HAUTE GIRONDE

Saint-André-de-Cubzac

05 24 73 86 22

[icare@grand-cubzaguais.fr](mailto:icare@grand-cubzaguais.fr)

[www.allo-habitat-haute-gironde.fr](http://www.allo-habitat-haute-gironde.fr)

CENTRE COMMUNAL D'ACTIONS SOCIALES (CCAS)

Se rapprocher de votre mairie (liste page 05)

DROITS DES CONSOMMATEURS

## **Je me suis fait abuser par un vendeur, qui m'a fait signer un bon de commande alors que je n'ai pas besoin du matériel (Vente forcée)**

Des associations de consommateurs vont pouvoir vous aider dans vos démarches auprès de l'entreprise, afin d'annuler ce préjudice et vous conseiller sur les démarches à effectuer pour obtenir le remboursement.

### **ASSOCIATION DE CONSOMMATEURS HAUTE GIRONDE (ACHG)**

Saint-André-de-Cubzac

M. Chilon Daniel

06 13 17 99 70 - assoconsom@orange.fr

### **UFC QUE CHOISIR GIRONDE**

Bordeaux

06 56 79 941 94 - contact@gironde.ufcquechoisir.fr

### **CONSOMMATION LOGEMENT CADRE DE VIE (CLCV) GIRONDE**

Bordeaux

05 56 90 74 74 - gironde@clcv.org

### **UNION DEPARTEMENTALE ASSOCIATIONS FAMILIALES (UDAF) GIRONDE**

Bordeaux

05 56 01 42 00 - institution@udaf33.fr

MÉDIATION

## **J'ai un problème de voisinage et je souhaite que ce soit réglé à l'amiable mais en étant aidé ?**

Le conciliateur de justice ou l'association Info Droits pourront vous aider à régler ce litige de manière amiable entre les deux parties, sans que cela ne soit traité par les tribunaux.

### **ASSOCIATION INFO DROITS**

Permanence Saint-André-de-Cubzac

05 56 44 30 30 / 05 57 43 96 37

### **CLINIQUE DU DROIT**

Bordeaux

05 56 84 62 87 - cliniqueudroit@u-bordeaux.fr

### **CONCILITEUR DE JUSTICE**

Cf p. 34

## Je suis une femme qui vient de se faire agresser par son conjoint et j'ai besoin d'aide

L'association la Maison d'Elle et le CIDFF soutiennent les femmes victimes de violence et leur permettent une meilleure prise en charge du psycho traumatisme. L'association Vict'aid intervient aussi sur le territoire, par l'intermédiaire d'une intervenante sociale auprès de la gendarmerie. C'est une professionnelle spécialement formée à l'accompagnement des femmes victimes de violences (voir page 5). Informations et signalement possible aussi au **39 19**.

**INTERVENANT SOCIAL EN GENDARMERIE (HAUTE GIRONDE)**  
06 35 15 56 02

**MAISON D'ELLA**  
Bordeaux  
06 31 05 85 78 / 05 57 09 25 77  
maisondella33@gmail.com

**CENTRE INFORMATION DROITS DES FEMMES ET DES FAMILLES (CIDFF)**  
Blaye  
05 56 44 30 30 / 05 57 42 89 75  
accueil@mlhauteGironde.org

**ASSOCIATION VICT' AID**  
Bordeaux  
05 56 01 28 69  
victaid@wanadoo.fr

## Je cherche un avocat

Chaque département dispose d'un CDAD (Conseil Départemental d'Accès aux Droits) qui peut notamment vous **informer sur vos droits et obligations** et vous orienter vers les organismes chargés de la mise en œuvre de vos droits. Une association de juristes vous reçoit également gratuitement au sein de la France Services.

**CONSEIL DEPARTEMENTALE D'ACCES AUX DROITS (CDAD)**  
Permanence Saint-André-de-Cubzac  
05 47 33 91 17 / 05 57 43 96 37  
accueil@grand-cubzaguais.fr  
www.cdad-gironde.justice.fr

**MAISON DES SERVICES PUBLICS DU GRAND CUBZAGUAIS FRANCE SERVICES**  
365 avenue Boucicaut 33240 Saint-André-de-Cubzac  
05 57 43 96 37  
accueil@grand-cubzaguais.fr  
www.grand-cubzaguais.fr



## Mon propriétaire ne veut pas me rendre ma caution, comment faire ? Mon voisin a construit un mur devant ma fenêtre, que puis-je faire ?

Des conciliateurs de justice vous reçoivent gratuitement sur rendez-vous dans votre France Services afin de tenter une conciliation entre les parties. Contactez la France Services pour prendre rendez-vous.

### CONCILIATEUR DE JUSTICE

Permanence Saint-André-de-Cubzac

05 57 43 96 37

[accueil@grand-cubzaguais.fr](mailto:accueil@grand-cubzaguais.fr)

### FRANCE SERVICES DU GRAND CUBZAGUAIS

MSP du Grand Cubzaguais

365 avenue Boucicaut 33240 Saint-André-de-Cubzac

05 57 43 96 37 - [accueil@grand-cubzaguais.fr](mailto:accueil@grand-cubzaguais.fr)

[www.grand-cubzaguais.fr](http://www.grand-cubzaguais.fr)

# NUMÉROS UTILES

## J'ai besoin de connaître le médecin de garde et/ou la pharmacie de garde sur le week end

Pour connaître le médecin de garde, il faut composer le **15**, l'accueil ayant lieu au sein de la Maison Médicale de Garde (hôpital de Blaye).

Pour le secteur de St André de Cubzac le service SOS Médecin (**05 56 48 75 59** ou **36 24**).

Pour ce qui est de la pharmacie de garde les informations sont disponibles au **32 37**.

## Rappel Numéros d'urgence

### GENDARMERIE

17

### POMPIERS

18

Saint-André-de-Cubzac : 05 57 94 01 50

Bourg : 05 57 94 01 50

### SAMU

15 ou 112

### CENTRE ANTI POISON

05 56 96 40 80

centre-antipoison@chu-bordeaux.fr

### URGENCES SECOURS MALENTENDANTS

114

### SOS ENFANCE MALTRAITÉE

119

### SOS ENFANTS DISPARUS

116 000

### VIOLENCES FEMMES INFO

39 19



## **Grand Cubzaguais Communauté de Communes**

365 avenue Boucicaut  
33240 Saint-André-de-Cubzac  
05 57 43 96 37  
[contact@grand-cubzaguais.fr](mailto:contact@grand-cubzaguais.fr)