

# GRANDMAG' CUBZAGUAIS

MAGAZINE D'INFORMATION DE GRAND CUBZAGUAIS COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

FÉVRIER 2021 | N°8



## > CUBZACLIC.FR LA VENTE EN LIGNE DE PROXIMITÉ

RÉFÉRENCIEMENT DE L'OFFRE LOCALE - CLIC & COLLECTE - VENTE EN LIGNE - PRISE DE RENDEZ-VOUS

### SERVICES PUBLICS

Quand le numérique est au cœur du projet de la Maison des Services Publics

### PETITE- ENFANCE

Des assiettes saines et responsables pour les crèches et les ALSH du territoire

### QUELLE EAU DANS MON ROBINET ?

Pour en savoir plus sur la gestion de l'eau dans le Grand Cubzaguais

[www.grand-cubzaguais.fr](http://www.grand-cubzaguais.fr)

**GRAND  
CUBZAGUAIS**  
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



Mme Valérie Guinaudie, Présidente

## Mesdames et Messieurs,

C'est avec plaisir que je vous présente ce nouveau Grand Mag. Au-delà des projets en cours, vous y trouverez également une présentation des services de Grand Cubzaguais Communauté de Communes et de ses partenaires, des agents au service des habitants, engagés dans les transitions du territoire autour des nouvelles solidarités, la labellisation Espace France Services de la Maison des Services aux Publics, avec le Label Tourisme et Handicap, l'accueil des jeunes enfants, le soutien à la parentalité, autour de la transition environnementale avec le choix d'une alimentation collective responsable et d'une gestion de l'Eau soucieuse de la ressource, autour de la transition numérique avec l'accompagnement à l'inclusion numérique.

Vous y découvrirez également Cubzaclac, la plateforme de commerce en ligne, développée par les agents de la Communauté de Communes lors du 2<sup>ème</sup> confinement, destinée à promouvoir les commerces de proximité et les accompagner dans la transition numérique. Elle constitue une véritable vitrine du territoire.

2020 a été marquée par la crise sanitaire et les confinements successifs. Les services ont adapté leur organisation de travail pour assurer la continuité d'un service public de qualité et sécurisé.

3 ans après l'arrivée des communes du Bourgeais et l'élargissement du territoire, ce 1<sup>er</sup> semestre 2021 sera consacré à l'élaboration de notre Plan stratégique, élément central de notre Projet de territoire. Ce sera l'occasion, dans le cadre d'une concertation large et ouverte aux élus communautaires et municipaux, aux agents, et aux habitants, de définir l'identité du Grand Cubzaguais, de réfléchir à son développement et de construire de nouveaux équilibres choisis pour mieux vivre notre territoire. Il définira notamment les nouveaux services, les nouveaux équipements pour répondre aux besoins de chacun. Nous espérons que vous serez nombreux à participer aux différentes rencontres organisées pour vous permettre de prendre toute votre part à la construction du Grand Cubzaguais de demain.

Je vous invite à consulter régulièrement le site [grand-cubzaguais.fr](http://grand-cubzaguais.fr) qui vous informera sur ces temps de concertation et d'échanges.

Bonne lecture.

## Sommaire

FÉVRIER 2021 | N°8

**03 L'actu en Bref**

**05 Maison des Services Publics : bilan des 6 mois**

**06 L'inclusion numérique au coeur du service public**

**08 Vers une restauration collective plus qualitative**

**10 Cubzaclac : la vente en ligne de proximité**

**12 Quelle gestion de l'eau sur notre territoire ?**

**14 LAEP : le lieu du soutien à la parentalité**

Directrice de publication :

**Valérie Guinaudie**

Rédaction de ce numéro :

**Guillaume Carey**

**Fred Mora**

**Julie Lorblanches**

**Stéphanie Ballot**

**Gaëlle Provost**

**Camille Zagar**

Mise en page :

**Guillaume Carey - Service Communication**

Imprimé à 19 000 exemplaires par :

**Imprimerie Korus**

Crédits photos :

**CC Grand Cubzaguais,**

**Adobe Stock, Adobe Stock,**

**Guillaume Carey, Mélina Lanza,**

**Valérie Guinaudie,**

**Présidente**



## BOURG CUBZAGUAIS TOURISME RENOUVELLE SON LABEL « TOURISME ET HANDICAP » POUR LES 4 HANDICAPS (MOTEUR, AUDITIF, VISUEL ET MENTAL)

Parce que l'accessibilité des sites et équipements touristiques tenant compte des différents types de handicap est l'affaire de tous, un label de reconnaissance a été instauré par l'Etat.

Le label «Tourisme et Handicap», identique à toute structure d'accueil, garantit un accueil efficace et adapté aux besoins des personnes handicapées qui veulent pouvoir choisir leurs vacances et leurs loisirs en toute liberté.

Attribué pour une durée de 3 ans, un audit de contrôle permet objectivement de vérifier la mise en conformité des critères de ce classement national. Suite à l'audit d'octobre dernier, le bureau d'accueil de Bourg a eu le plaisir de se voir récompensé une nouvelle fois par le renouvellement de son classement.

Pour être labellisé, l'équipe du bureau d'accueil de Bourg a dû :

- proposer des places de parking réservées
- mettre une rampe d'accès à l'établissement
- construire un comptoir d'accueil abaissé
- s'équiper d'un appareil auditif (Sound shuttle)
- organiser des activités de loisirs adaptées avec la Joëlette, appareil tout terrain pour les personnes à mobilité réduite
- créer un plan de ville avec un parcours dédié en braille
- et former le personnel.

Bourg Cubzaguais Tourisme est à la disposition des acteurs touristiques du Grand Cubzaguais pour les accompagner vers cette labellisation.



# France services

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

## LA MAISON DES SERVICES PUBLICS DU GRAND CUBZAGUAIS EST LABELLISÉE FRANCE SERVICES !

Engagée dans une démarche de labellisation France Services depuis son ouverture, la Maison des Services Publics vient d'être labellisée en ce début d'année 2021.

Pour prétendre à cette distinction, notre équipe d'accueil a dû bénéficier d'une formation dispensée par les 10 principaux opérateurs nationaux : Administration fiscale, La Poste, CPAM, CARSAT, MSA, Pôle Emploi, Comité Départemental de l'Accès au Droit, CAF, Préfecture et Conseil Départemental se sont donc succédés pour présenter leurs principaux outils et leur site Internet à notre équipe d'accueil. Objectif de cette formation ? Que les agents d'accueil France Services du Grand Cubzaguais soient formés pour vous aider à effectuer vos démarches du quotidien.

Rappel : France Services est un nouveau modèle d'accès aux services publics. Il vise à permettre à chaque citoyen quel que soit l'endroit où il vit, en ville ou à la campagne, d'accéder aux services publics et d'être accueilli dans un lieu unique.





## LA RD137 FAIT DÉSORMAIS UNE PLACE AUX CYCLISTES ET PIÉTONS

Après deux mois de travaux, les aménagements piétonniers et cyclistes de part et d'autre de la Route Départementale 137 à hauteur du Parc d'Aquitaine sont terminés.

Désormais entre le rond point de la Garosse (Mc Donald's) et celui du Parc d'Aquitaine (Villa Monciné) un trottoir piétons borde la chaussée tandis qu'une piste cyclable à double sens se trouve de l'autre côté. Pour relier les deux, des traversées sécurisées ont été aménagées à hauteur des ronds points.

La conduite des travaux s'est déroulée sans difficulté majeure. Les désagréments liés à la circulation à sens unique ont été limités en raison de la bonne efficacité du déport par l'intérieur de la zone par l'avenue Eiffel et l'avenue Boucicaud.

L'objectif de rendre le Parc d'Aquitaine plus accessible et de le connecter totalement au centre-ville de Saint-André-de-Cubzac pour les piétons et cyclistes est donc atteint.



## QUEL MODE DE GARDE POUR VOTRE JEUNE ENFANT ? DEMANDEZ À L'OAPE !

**Vous êtes à la recherche d'un mode de garde pour votre (vos) enfant(s) de moins de 6 ans. Vous hésitez entre plusieurs modes d'accueil ? Vous vous questionnez sur le mode d'accueil qui s'adaptera le plus à vos horaires, plannings de travail ?**

N'hésitez pas à contacter Marine, Laurence, Evi et Allison, les animatrices de l'Offre d'Accueil Petite Enfance. Elles vous accueillent sur rendez-vous pour vous écouter et vous accompagner dans vos démarches de recherche ou de pré-inscription pour un accueil collectif (crèches) ou pour un accueil individuel (assistant.e.s maternel.le.s ou gardes à domicile), public ou privé. Vous pouvez les joindre au 06.25.47.08.88 ou par courriel à l'adresse suivante : [oape@grand-cubzaguais.fr](mailto:oape@grand-cubzaguais.fr).

Info : Les préinscriptions pour les crèches pour la rentrée de septembre 2021 s'achèveront le vendredi 19 janvier. Elles reprendront après la commission d'attribution des places, le 22 mars 2021. Aucune demande de pré-inscription ne pourra être faite durant cette période.

## CENTRE AQUATIQUE : DU RETARD MAIS DES ÉCONOMIES !

Annoncé depuis plusieurs mois, le lancement des travaux du Centre Aquatique a pris du retard. En effet, une première consultation des entreprises pour les marchés de travaux a été lancée en décembre 2019. Malheureusement, la conjoncture de cette période n'étant pas favorable, peu d'entreprises ont répondu à l'appel d'offres (seulement 45 dépôts d'offres pour 16 lots). Mais surtout les offres présentées ont conduit à une plus-value de près de 1,5 million d'euros par rapport aux estimatifs. Les élus ont donc pris la décision de déclarer la procédure sans suite et ont souhaité attendre une conjoncture plus favorable pour relancer le marché.

Par ailleurs, le projet a également été revu afin d'optimiser certaines dépenses. Ainsi, le nouveau marché de travaux a été relancé au début du mois d'août. Cette nouvelle consultation a permis de recevoir plus de 80 offres. L'analyse est, à l'heure où nous rédigeons ce numéro, encore en cours, mais il apparaît d'ores et déjà que les offres financières sont en concordance avec les estimations prévues par l'équipe de maîtrise d'œuvre. **Le lancement des travaux est prévu en juin 2021, pour une durée de 20 mois.**



# Maison des Services Publics, les partenaires prennent la parole

En décembre dernier, la Maison des Services Publics (MSP) fêtait ses 6 mois d'ouverture au public. Après ces quelques mois de fonctionnement, l'heure était au premier bilan. L'occasion d'un temps d'échange entre les partenaires résidents à temps plein au sein de la MSP. Autour de la table étaient réunis la Communauté de Communes, le SIAEPA, la Trésorerie, la Mission Locale et l'AMSAD. Chacun a pu apporter son témoignage sur les réussites et les améliorations à prévoir.

## La localisation de la MSP : des inquiétudes vite oubliées

Au début des échanges, plusieurs partenaires sont revenus sur l'avant-déménagement et les inquiétudes qu'ils pouvaient avoir. Notamment sur la localisation de ce nouveau bâtiment. M<sup>me</sup> Stella Personne de l'AMSAD explique avoir eu des craintes sur « l'accès en transport à la MSP et le fait d'être un peu excentré du centre-ville ». Mais elle constate que ce n'est finalement pas un point de blocage et qu'au contraire la localisation sur le Parc d'Aquitaine permet un accès assez simple « Les gens viennent très facilement ». C'est également l'avis de M<sup>me</sup> Sabine Sulas de la Mission Locale, organisme qui a vu sa fréquentation en hausse depuis son arrivée dans la MSP. « On ne se l'explique pas vraiment. Les permanences sans rendez-vous du mardi n'ont jamais accueillis autant de jeunes, peut-être est-ce dû au bouche à oreille ou à la nouvelle dynamique apportée par le bâtiment. On avait également la crainte d'être éloignés de là où on était avant, mais visiblement ça ne pose pas de problème aux jeunes ! ».

## Un effet nouveauté

A l'unanimité, les locaux neufs apportent une autre image à leur organisme. De l'avis du SIAEPA, représenté par M. Lurcin « l'intégration s'est bien passée » ; « Il y a encore quelques personnes qui vont à l'ancienne adresse, mais les habitudes commencent à être prises. À l'arrivée dans le bâtiment les gens sont agréablement surpris par le parking, l'espace d'accueil, les salles de réunions... » témoigne

M<sup>me</sup> Dupeyron de la Trésorerie. Les salles de réunion ont vite trouvé preneurs « La multiplicité des salles (5 au total dans la MSP) permet de répondre à tous les besoins » note M<sup>me</sup> Stella Personne. « Le fait qu'elles soient bien équipées niveau matériel audio et vidéo, est très appréciable. Le grand parking et l'emplacement aux portes de la métropole permettent également de recevoir les partenaires extérieurs. »

## Quelques améliorations à prévoir

La rencontre a également permis de faire le point sur quelques défauts matériels à faire reprendre par les entreprises du chantier. Ainsi que l'absence de signalétique extérieure et intérieure, pour laquelle la Communauté de Communes attendait la labellisation France Services pour être posée définitivement. (Voir page 03)

## L'accueil mutualisé : un vrai plus pour les usagers

La mutualisation des locaux a surtout permis la mise en commun de l'accueil. De l'avis général, c'est le point fort de ce nouvel équipement : « Les usagers sont très bien accueillis, toujours orientés. L'amplitude horaire permet qu'ils ne trouvent pas porte close. Même quand un organisme est absent, il y a quelqu'un pour répondre au téléphone et prendre un message. » souligne M<sup>me</sup> Personne. Pour Nadine Dupeyron l'accompagnement par le personnel d'accueil est très important « par exemple, on confond souvent la trésorerie et les impôts : nous on accueille des personnes qui viennent payer » précise-t-elle. « Mais le centre des impôts se trouve à Cenon. Donc là, on peut orienter les personnes vers l'accueil qui va les accompagner pour faire leurs démarches en ligne à l'espace numérique lorsque cela est possible. Ça évite aux gens des aller-retour. » C'est d'ailleurs ce que confirme Gaëlle Provost, coordinatrice de la MSP « C'est notre rôle, il ne faut jamais hésiter à nous renvoyer des usagers en difficultés dans leurs démarches ».





MAISON DES SERVICES PUBLICS

# Le numérique au coeur du service public

*La numérisation des démarches administratives s'accélère et le numérique devient de plus en plus présent dans nos vies. Les questions de l'accessibilité et de l'accompagnement de tous les usagers sont au coeur du projet de la Maison des Services Publics (MSP). Nous avons échangé avec Laurent Robin, qui a pour mission d'animer, entre autre, l'espace numérique de la MSP en lien avec les personnels d'accueil également formés à ces questions.*

C'est tout naturellement que l'on se dirige vers l'espace numérique situé au coeur de la Maison des Services Publics. Cet espace aéré et lumineux se compose de box individuels qui offrent aux usagers la confidentialité lors de l'utilisation d'un ordinateur. Laurent Robin, en charge du développement numérique et animateur de l'Espace Cyber-Base situé à Bourg, est présent les jeudis matins pour faire de l'inclusion numérique. Expression qu'il nous précise en préambule : « Il s'agit de l'accompagnement des publics en difficulté avec l'outil numérique. Du matériel est mis à disposition des usagers. Ils peuvent les utiliser seuls pour ceux qui sont déjà autonomes ou être accompagnés dans leur démarche. » A peine a-t-il le temps de nous répondre que son téléphone sonne, il s'agit d'un usager qui rencontre des difficultés à changer le mot de passe de sa messagerie. Après une tentative infructueuse d'aide à distance, il lui est proposé de se rendre sur place. « Franchement j'aide sur un peu tout, c'est très varié. Il m'arrive par exemple de rédiger un courrier pour un usager afin d'effectuer une réclamation auprès de Pôle Emploi, à la suite d'une radiation. Nous avons rédigé le courrier ensemble, sur place, étant donné

*l'urgence du dossier ! Certains usagers nous tiennent au courant des suites données aux démarches. En général lorsque la personne ne revient pas me voir c'est que les choses se sont bien passées ! ».*

Les objectifs de cette aide au numérique ne sont pas chiffrés, plutôt évalués en termes de service rendu. Pour lui, l'objectif principal reste l'autonomie et l'apprentissage « que la personne reparte en sachant le faire elle-même la prochaine fois. Ce qui n'empêche pas de revenir nous voir pour aller plus loin ou poser d'autres questions ».

En effet, dans le cadre de la labellisation France Services, l'espace numérique est devenu indispensable. Il doit permettre au plus grand nombre de pouvoir effectuer ses démarches en ligne.

La demande la plus courante concerne tout ce qui a un lien avec l'e-administration : site ANTS (Agence Nationale des Titres Sécurisés comme par exemple la demande de carte grise, de carte d'identité, passeport..., ou lorsqu'il n'existe plus d'accueil physique à la Préfecture, le Pôle Emploi...).

« Suite au déconfinement, j'ai eu la demande de

personnes qui devaient renouveler leur autorisation de séjourner en France, de personnes qui n'ont pas la nationalité française. Ces personnes se sont retrouvées bloquées sans autorisation sur le territoire, étant donné que tout se fait par numérique, qu'ils ne maîtrisent pas la langue française ou qu'ils ne sont pas en mesure de fournir des documents auprès de l'administration. Ils ne possèdent souvent qu'un smartphone avec lequel ils doivent effectuer des démarches en ligne, ce qui est très difficile. Cette situation s'est produite à plusieurs reprises. »

### Une évolution de l'accompagnement

Le profil des usagers a beaucoup évolué selon lui : « En 2009 à l'ouverture de l'Espace Cyber-Base à Bourg, durant 3 ans nous n'avions eu que des séniors venus apprendre et devenir autonomes. A partir de là, **la demande a évolué vers un public socialement en grande difficulté, en demande d'accès aux droits, RSA, allocations, recherche d'emploi, démarches CAF.** Aujourd'hui la majorité du public accueilli se situe autour des tranches d'âges de 40 à 60 ans. Ils n'ont pas les moyens d'avoir internet, ou ne possèdent pas d'ordinateur chez eux. » Il s'interrompt pour répondre à une demande concernant le changement de statut d'agent commercial à auto-entrepreneur et la mise à jour du dossier. Cet usager n'a trouvé aucune aide pour répondre à sa demande, Laurent se charge de l'accompagner sur le site internet de la CCI de Libourne (Chambre de Commerce et d'Industrie). « Ici à la MSP, je réponds souvent dans l'urgence, les personnes viennent pour un autre service dans les locaux (par exemple médecine du travail, trésorerie, pôle emploi...) et sont renvoyées vers moi. Pour prendre un peu plus de temps, je leur propose un rendez-vous plus tard à l'Espace Cyber-Base. »



### Un enjeu pour l'avenir

Il nous rappelle « 13 millions de français se disent éloignés du numérique, ce qui est énorme ! En 2022 tous les services publics d'État seront dématérialisés, étant donné la diminution des guichets pour accueillir les personnes et la multiplication des services via des boîtes vocales où l'humain disparaît peu à peu... Autant dire que bon nombre de gens qui font l'impasse sur l'utilisation informatique vont se trouver bloqués dans leur démarche administrative, et seront contraints de se rendre dans des lieux comme la Maison des Services Publics. » Mais il reste optimiste pour l'avenir, car « qu'on le veuille ou non la transition numérique est inévitable ! Il faut qu'elle se fasse avec l'existant et surtout dans l'intérêt général. » Notre entretien s'achève avec la visite d'une personne d'une soixantaine d'années envoyée par son assistante sociale. Venue pour une démarche administrative, elle doit transmettre à Pôle Emploi le scan d'une attestation Unedic par email, elle ne possède ni scanner ni photocopieuse. Et comme elle nous l'explique : « Heureusement qu'il y a un endroit comme celui-là pour nous aider. Je pense aux difficultés que doivent rencontrer certaines personnes âgées. »

## Pour effectuer vos démarches numériques :

### ⇒ A la Maison des Services Publics :

- Accès à l'espace numérique aux horaires d'ouverture
- Permanence d'un animateur le jeudi de 10h à 12h

### ⇒ A l'Espace Cyber-Base (8 au Mas à Bourg) :

- Accès aux ordinateurs aux horaires d'ouverture
- Pour un accompagnement spécifique, prendre un rendez-vous





PETITE-ENFANCE & ENFANCE

## Le choix d'une restauration collective responsable

*Issue des Etats Généraux de l'Alimentation, la loi Egalim a pour objectif d'utiliser la restauration collective (publique et privée) et ses 3 milliards de repas par an comme levier vers une transition alimentaire plus saine et durable. Avant même son entrée en vigueur, le Grand Cubzaguais a fait le choix de commander des menus répondant aux critères de la loi pour toutes ses structures petite-enfance (Crèches) et enfance (ALSH).*

« Proposer une restauration collective responsable et de qualité » c'est par ces mots que l'engagement était inscrit au sein de la 27<sup>ème</sup> action du Plan Climat-Air-Energie (PCAET) du Grand Cubzaguais. Dès le 1<sup>er</sup> janvier 2021 ils seront concrets dans l'ensemble des crèches et ALSH gérés par la Communauté de Communes.

Avec un total de **près de 80 000 repas servis chaque année sur les structures** l'enjeu était important au moment où la collectivité a renouvelé son marché public de restauration collective.

### Concrètement dans l'assiette

Les menus des enfants comprendront au moins 50 % de produits de qualité et durables, dont au moins 20 % de produits biologiques. Les produits de qualités regroupent par exemple : les produits label rouge, les mentions appellation d'origine protégée ou contrôlée (AOP/AOC), mention «fermier» ou «produit de la ferme» ou «produit à la ferme», écolabel pêche durable...

Une expérimentation a déjà été lancée sur les ALSH, avec un menu végétarien par semaine en période de vacances et un par mois les mercredis en période scolaire. Ces menus sans viande, ni poisson, crustacés et fruits de mer seront généralisés une fois par semaine sur les crèches également.

Enfin la société Alium (prestataire retenu) proposera des bacs gastro inox pour la livraison des repas. Ces bacs seront récupérés, lavés, désinfectés et réutilisés.

---

**« Le repas est un besoin fondamental de l'enfant. Il était important que le contenu des assiettes soit qualitatif pour garantir une meilleure éducation au goût. »**

---

**Julie Lorblanches, coordinatrice petite-enfance**





### L'importance de l'apprentissage du bien manger pour les enfants

Avec cette évolution de la restauration collective, les directeurs des établissements concernés s'y retrouvent. Aussi bien au niveau de la qualité dans l'assiette qu'en terme d'apports pédagogiques, comme ils nous l'expliquent :

« Dans nos structures, le temps du repas est intégré au projet pédagogique. Il est donc un moment d'apprentissage important à tous les niveaux. Par exemple, dans le cadre de la labéllisation "Ecolo-crèche" les enfants de la structure sont sensibilisés à la démarche anti-gaspillage (récupération de l'eau du repas et petites portions...). La qualité des aliments proposés est essentielle pour favoriser l'éveil au goût et à un véritable plaisir gustatif. La vaisselle plastique est petit à petit remplacée pour favoriser l'inox. Le nombre de professionnels est accru durant le temps du repas pour permettre d'en faire un temps convivial, de partage et de découverte.

En effet, le Grand Cubzaguais a fait le choix d'investir dans des plateaux compartimentés. Chacun des aliments (que se soit pour l'entrée ou le plat) est placé dans un compartiment propre qui favorise l'autonomie de l'enfant et la découverte de l'aliment (texture, odeur, goût). De plus, chaque aliment est nommé pour favoriser l'accès au langage ».

## La Communauté de Communes prend de l'avance sur la loi Egalim !

La loi Egalim prévoit d'agir sur les domaines suivants dans le cadre de la restauration collective :

- La lutte contre le gaspillage alimentaire dans les cantines
- Une gestion plus durable des achats de la restauration collective
- La fin du plastique à usage unique
- La diversification des sources de protéines
- Une meilleure information des convives

A partir de janvier 2022, cette loi imposera à la restauration collective (publique et privée) de transformer sa politique d'achats. En résumé, chaque établissement devra atteindre 50% de produits durables dont 20% bios (les ratios étant calculés sur l'ensemble des achats d'une année). L'entrée en vigueur de cette obligation entraînera une réorientation de la restauration collective et de l'agriculture vers des produits plus respectueux de l'environnement et en faveur de la protection de la biodiversité, tout en respectant les recommandations nutritionnelles.

La loi prévoit également l'interdiction de l'utilisation de contenants alimentaires en plastique (cuisson, réchauffe et service à emporter) pour une entrée en vigueur d'ici 2025. La Communauté de Communes a également pris de l'avance dans ce domaine en prenant une délibération « Zéro plastique à usage unique » en 2019.



DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

# Cubzaclie.fr : Une vente en ligne de proximité

*Pour les commerces de proximité, l'année 2020 a été marquée par une succession de fermetures administratives. Loin de se démobiler, les commerces du territoire ont trouvé des solutions pour maintenir leur activité et surtout rester en contact avec leurs clients. C'est dans cet objectif que Grand Cubzaguais Communauté de Communes a mis en place Cubzaclie. Plus qu'un annuaire, le site [www.cubzaclie.fr](http://www.cubzaclie.fr) est un véritable site marchand pour vendre en ligne, inciter à consommer local et soutenir les commerces de proximité.*

Le Grand Cubzaguais a lancé mi-décembre une plateforme de vente en ligne qui réunit les commerçants des 16 communes du territoire. « *Cubzaclie.fr vise à soutenir nos commerces de proximité face à la crise sanitaire mais aussi à les accompagner dans la transition numérique, véritable enjeu face à l'évolution des modes de consommation* » souligne Valérie Guinaudie, Présidente de la Communauté de communes.

## Une large vitrine numérique pour acheter local

Après une première phase de pré-inscription, relayée par les communes, ayant recueilli plus de 95 commerces intéressés, une quarantaine de commerçants sont aujourd'hui inscrits et en cours d'intégration sur la plateforme.

Toutes les catégories de produits sont concernées : alimentation et métiers de bouche, prêt à porter, cosmétiques, fleurs, restaurateurs, créateurs, services...

---

*« C'est un outil d'animation et d'aide au développement économique que nous souhaitons pérenniser »*

---

**Valérie Guinaudie,**

*Présidente de Grand Cubzaguais Communauté de Communes*

Régulièrement, la plateforme sera enrichie de nouveaux commerces et produits pour proposer une vitrine attractive multi-magasins de tout ce qui se fait sur le territoire.

### Pas encore inscrit ? Ce n'est pas trop tard !

Les commerces souhaitant s'inscrire dans la démarche peuvent effectuer une pré-inscription via ce lien : <https://forms.app/grandcubzaguais/pre-inscription-cubzaclie>



## Référencement, clic & collecte, paiement en ligne, prise de rendez-vous...

Sur Cubzaclie.fr le consommateur peut donc retrouver tous ses commerçants habituels (et en découvrir de nouveaux) sur un même site de vente avec un paiement en ligne sécurisé (si activé par le commerçant). Pour récupérer ses achats, il pourra choisir le retrait en magasin selon la formule du clic & collecte. Les commerçants ont le choix d'activer plusieurs services selon l'utilisation qu'ils souhaitent faire de la plateforme : simple référencement de leur boutique, service de prise de rendez-vous, catalogue de produits, clic & collecte avec ou sans paiement. « Le but c'est que chaque commerce puisse y aller étape par étape selon son envie et son niveau de maîtrise de l'outil. Le rôle de la collectivité sera d'accompagner sur le long terme les commerçants à activer plus de services » déclare Liza Perrin, en charge du développement économique.

## Sans frais, sans engagement pour les commerçants

La Communauté de Communes travaille sur cette solution développée en grande partie en interne depuis quelques mois. Les avantages sont nombreux, comme le souligne Guillaume Carey, en charge de la Communication « C'est l'avantage d'une solution interne : nous avons peu de frais fixes, nous sommes libres de développer de nouvelles fonctionnalités et de faire grandir le projet selon les retours des commerçants et des clients. La volonté de départ était de permettre aux clients de soutenir leurs commerces de proximité sans que cela soit fastidieux pour eux. Notre outil répond aux standards actuels de la vente en ligne avec une optimisation pour smartphone, la déclinaison en application etc ...».

C'est un dispositif sans engagement, gratuit et qui n'a aucun autre frais que les commissions bancaires en cas de paiement en ligne. La phase de lancement s'est concentrée sur Noël, mais l'objectif est bien une montée en puissance au fil de l'année.

---

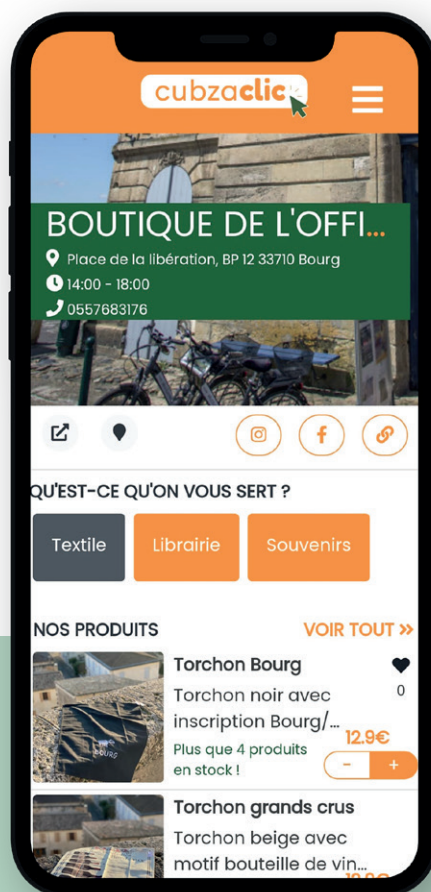
« Pour réussir, il sera essentiel que les habitants, premiers acteurs de l'économie locale, se saisissent de cette plateforme »

---

**Alain Tabone,**

Vice-Président en charge du développement économique

En effet, les commerces de proximité ont conscience de l'évolution des pratiques de consommation, qui se traduit notamment par l'augmentation des achats en ligne. Ils souhaitent s'adapter à ces pratiques pour répondre aux besoins de leurs clients comme ils l'ont toujours fait. Cette plateforme va permettre aux habitants du territoire de découvrir la diversité de l'offre commerciale qui y existe. **Rendez-vous dès maintenant sur [www.cubzaclie.fr](http://www.cubzaclie.fr) !**



## Le clic & collecte : Comment ça fonctionne ?



01. **Commandez**



02. **Payez en ligne**



03. **Retirez chez le commerçant**



# Quelle gestion de l'eau sur le territoire ?

*Prélevée dans les nappes profondes, contrôlée, distribuée sur le réseau puis traitée après usage, l'eau consommée par les habitants de nos 16 communes fait l'objet de toutes les attentions. Quoi de plus simple que d'ouvrir son robinet quand on a besoin d'eau ? On en oublierait presque les efforts qui sont fait pour nous délivrer une eau de qualité.*

Si un français consomme en moyenne 148 litres d'eau par jour, ce sont donc plus de 5 millions de litres d'eau qui sont consommés chaque jour sur notre territoire par l'ensemble des habitants. Ces chiffres élevés nous font prendre conscience de l'importance de la gestion du réseau avant d'arriver à notre robinet : production, distribution, exploitation et entretien des réseaux, transport et traitement des eaux usées.

## Rôles et missions des SIAEPA

Les aînés de notre territoire se rappellent bien de l'installation de l'eau courante au sein de chaque foyer dans les années 1948-49. Deux syndicats ont été créés pour assurer ce service : le Syndicat Intercommunal d'Adduction d'Eau Potable (SIAEPA) du Cubzadais Fronsadais et le SIAEPA des Coteaux de l'Estuaire. Ces deux structures gèrent donc la compétence « Eau et assainissement » du Grand Cubzaguais Communauté de Communes et ont pour principales missions d'assurer :

- la **gestion de l'eau potable** (production, traitement, stockage, distribution) ;
- la **gestion de l'assainissement collectif** (collecte, transport, traitement des eaux usées) ;
- la **gestion de l'assainissement non collectif** (contrôle, réhabilitation, entretien).

## Origine et qualité de notre eau

Pour satisfaire les besoins en eau potable, le territoire du Grand Cubzaguais compte 4 forages dont 1 qui prélève dans la nappe de l'Eocène Centre déficitaire (Saint-André-de-Cubzac), 1 dans la nappe de l'Eocène Moyen (Lansac) et 2 qui prélèvent dans la nappe de l'Eocène Nord (Salignac et Peujard). Sous contrôle de l'Agence Régionale de Santé, tout au long de l'année de nombreuses analyses bactériologique et physico-chimique sont réalisées afin de s'assurer qu'à chaque instant l'eau distribuée respecte les normes de potabilité. Ces analyses sont réalisées aussi bien sur le réseau public qu'au robinet de l'utilisateur.

L'origine des nappes souterraines d'où provient notre eau remonte à plusieurs milliers d'années, c'est pourquoi il est important de préserver cette ressource naturellement pure: elle représente aussi bien notre passé que notre avenir.

Aujourd'hui, les SIAEPA ne se contentent donc plus de la simple gestion de l'eau, ils mettent en place une gestion durable de son cycle. Il s'agit d'anticiper les changements climatiques, de préserver la qualité des nappes souterraines, d'assurer la continuité de service, de préserver les continuités écologiques et de développer une gestion patrimoniale vertueuse.



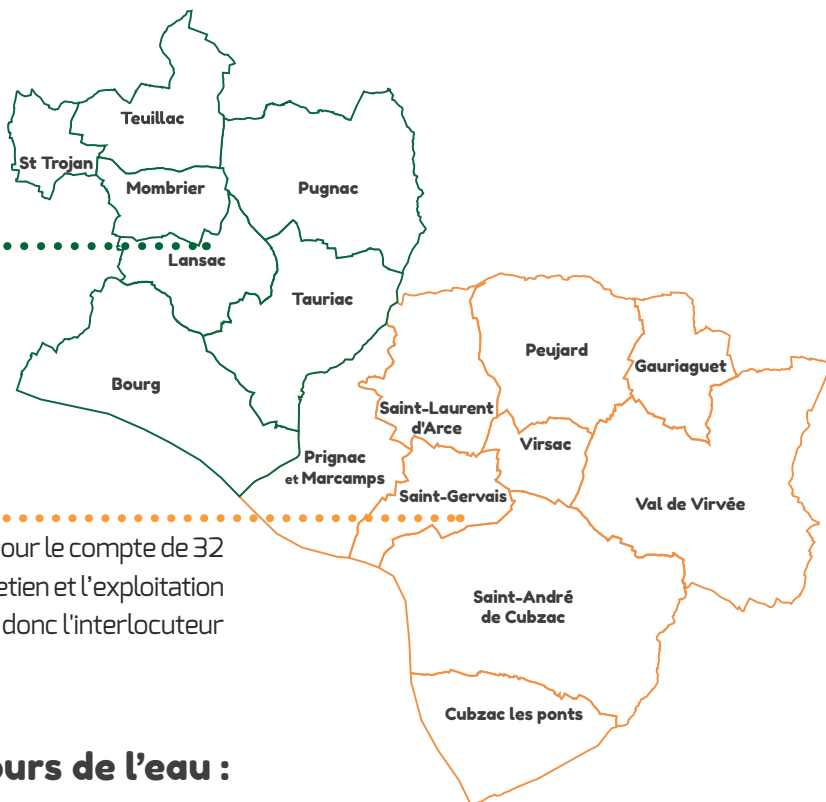
## Deux SIAEPA gèrent l'eau sur le Grand Cubzaguais :

### SIAEPA des Côteaux de l'Estuaire : .....

Le syndicat est maître d'ouvrage des travaux d'infrastructures mais gère également lui-même l'entretien et l'exploitation de son réseau qui s'étend sur 28 communes. Il est donc l'unique interlocuteur des particuliers en ce qui concerne l'eau.

### SIAEPA du Cubzadai-Fronsadai : .....

Le syndicat étudie et construit les infrastructures pour le compte de 32 communes et de 50 000 habitants. Il a confié l'entretien et l'exploitation de l'ensemble de ses ouvrages à la **Sogedo** qui est donc l'interlocuteur des particuliers.



## Les différentes étapes du parcours de l'eau :

**Usine de production :** Après son pompage, l'eau traverse des filtres à sable qui assurent la déferrisation (élimination du fer présent en excès). Elle est ensuite minéralisée par contact avec du calcaire naturel avant de subir un traitement au chlore gazeux permettant de garantir une désinfection tout au long de sa distribution.

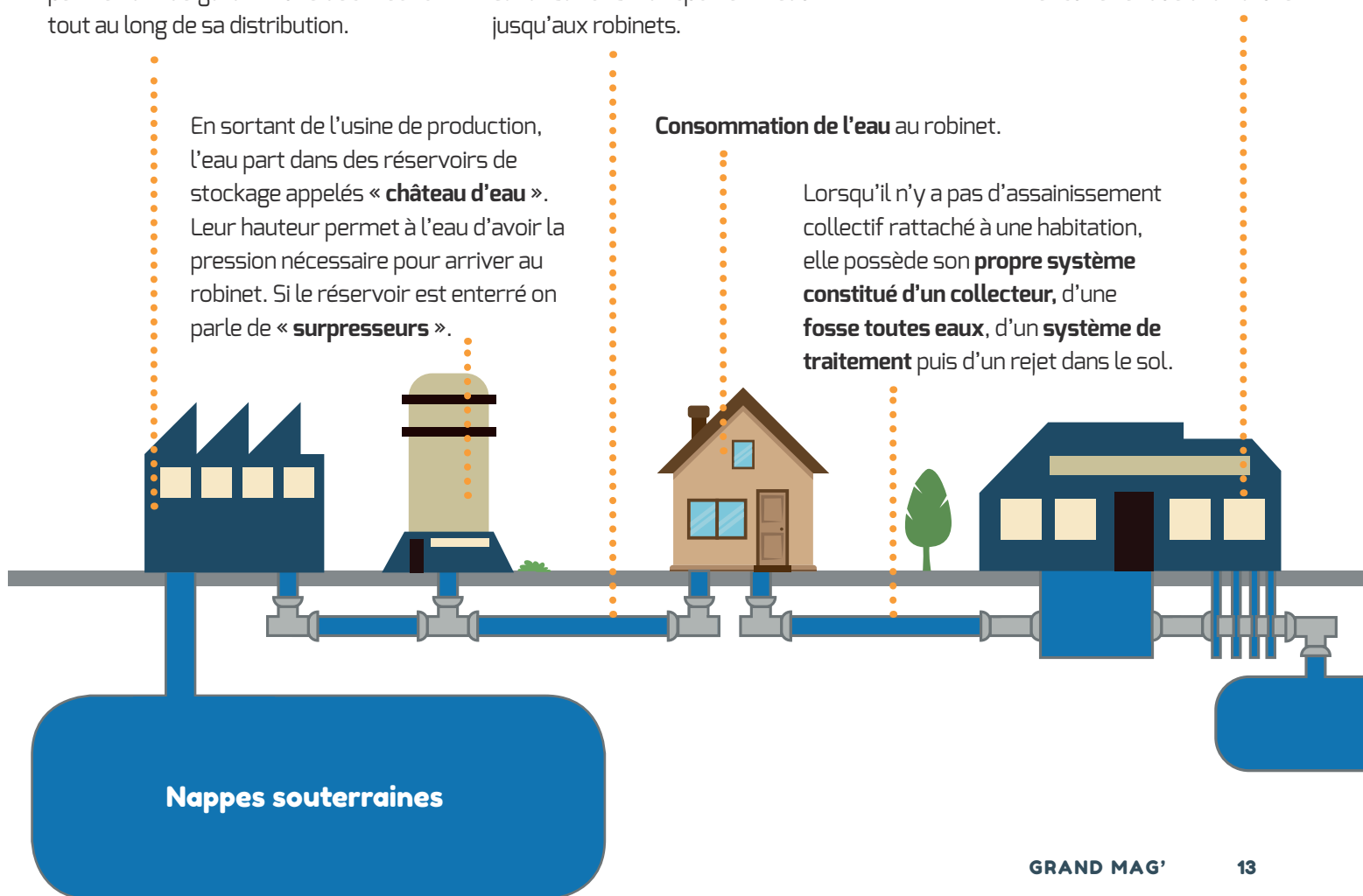
Depuis le château d'eau, l'eau part dans le **réseau de distribution**. Des **canalisations** transportent l'eau jusqu'aux robinets.

En quittant la maison, l'eau usée chemine dans des collecteurs vers une **station d'épuration** pour y être nettoyée. Elle est ensuite rendue à la nature.

En sortant de l'usine de production, l'eau part dans des réservoirs de stockage appelés « **château d'eau** ». Leur hauteur permet à l'eau d'avoir la pression nécessaire pour arriver au robinet. Si le réservoir est enterré on parle de « **surpresseurs** ».

### Consommation de l'eau au robinet.

Lorsqu'il n'y a pas d'assainissement collectif rattaché à une habitation, elle possède son **propre système constitué d'un collecteur**, d'une **fosse toutes eaux**, d'un **système de traitement** puis d'un rejet dans le sol.



Nappes souterraines

# LAEP : un soutien hebdomadaire à la parentalité

*Le Lieu d'Accueil Enfants Parents (LAEP) est un espace convivial, familial, anonyme, gratuit et sans inscription. L'accueil est assuré par des professionnels et bénévoles formés qui sont garants de cet espace de rencontre, de parole, d'échanges et de détente. Le LAEP s'adresse aux enfants de 0 à 6 ans accompagnés d'un adulte référent et pour tous les futurs parents.*

Eliott, 2 ans et demi, escalade la structure en mousse sous la surveillance attentive de sa maman, tandis que Noé, 18 mois, joue aux petites voitures dans un autre coin. Cette scène se déroule dans la salle du Lieu d'Accueil Enfants-Parents (LAEP) désormais situé au 44 rue Dantagnan à Saint-André-de-Cubzac (dans les locaux de l'ancien PRIJ). Spacieuse et adaptée aux tout-petits, cette salle d'évolution accueille tous les vendredi matin (9h15 à 11h45), les parents accompagnés de leur(s) enfant(s) entre 0 et 6 ans.

---

*« Un des rares lieux où on peut parler librement, sans jugement ; rencontrer des parents qui vivent la même chose que nous et partager nos petites galères. »*

---

## *Camille, maman fréquentant le LAEP*

C'est le principe du lieu : être totalement dédié à l'accompagnement à la parentalité. Il vise à permettre aux parents de rencontrer d'autres parents et d'échanger avec eux sur leur préoccupation du quotidien sans jugement. On discute autour d'un café des problèmes que rencontre tout jeune parent, on se conseille, on se questionne. On échange toutes les astuces et les bonnes adresses concernant les petits. La relation entre pairs permet de se rassurer, de tisser des liens voire de rompre l'éventuelle solitude ressentie durant le congé parental... Pendant ce temps, les enfants évoluent dans un espace de jeux libres sécurisés et adaptés à leur âge. Ils font eux aussi la rencontre d'autres enfants. Les futurs parents sont également les bienvenus.

La fréquentation du lieu se fait dans une très grande souplesse et doit être considérée comme une pause autour de l'enfant. Nul besoin de s'inscrire à l'avance, pas plus qu'en arrivant. Le parent ne laisse aucun renseignement hormis le prénom de l'enfant et son âge. On s'installe pour la matinée ou on passe simplement prendre un café.







### En 2021, aller plus loin dans le soutien...

L'équipe du LAEP du Grand Cubzaguais est composée de professionnels d'origines diverses, agents de la collectivité ou salariés de l'Espace de Vie Sociale « La Clef des Champs ». En 2021, un projet de développement visant à couvrir l'ensemble du territoire communautaire est en cours. Des temps d'accueil supplémentaires seraient proposés en partenariat avec l'Espace de Vie Sociale « Le Temps des Familles ».

L'appellation "Espace de Vie Sociale" définit le rôle d'animateur du territoire de ces associations. Leurs missions portent sur la relation entre les habitants d'un territoire, les liens qu'ils peuvent nouer, l'implication dont ils souhaitent faire preuve pour leur territoire.

Au-delà de leurs missions d'animation, ils proposent, également, des actions en faveur du soutien à la parentalité. La plupart des temps proposés visent à rompre l'isolement des familles, partager les expériences, permettre la mise en place de solidarité entre pairs ou juste des temps pour se rencontrer.

Ces temps prennent des formes différentes : Cafés Parents, ateliers parent-enfant, ateliers des bébés, sorties familles...

Trois Espaces de Vie Sociale maillent le territoire du Grand Cubzaguais Communauté de Communes : **Le Temps des Familles** sur Saint-André-de-Cubzac, **La Clef des Champs** sur Tauriac et **A l'assaut** à Mombrier. Chacune de ces associations vous accueille quel que soit votre lieu de domiciliation.

*« C'est ma sortie personnelle et pour mon enfant qui lui vient découvrir d'autres jeux, d'autres enfants. »*

*Mylène, maman fréquentant le LAEP*

#### Parents ou futurs parents, prenez contact :

**Lieu d'Accueil Enfant-Parents** - Animatrice : Marine Magaudoux

Tous les Vendredis de 9h15 à 11h45

 « Lieu Accueil Enfants Parents Grand Cubzaguais »

44 rue Dantagnan, 33240 Saint-André-de-Cubzac - 06.26.39.02.60

**La Clef des champs** - Coordinatrice : Véronique PRIOLEAU

1 rue des Gombauds, 33370 Tauriac - 05.57.68.39.39

**Le Temps des Familles** - Coordinatrice : Marina FRUGIER

4 rue de la Fontaine, 33240 Saint-André-De-Cubzac - 09.86.12.12.89

**A l'Assaut** - Coordinatrice : Elodie Faccin

Espace Talet, 6 Talet, 33710 Mombrier - 05 57 58 57 75

# Maison des Services Publics



du Grand Cubzaguais

**France  
services**

Lundi : 08h30-18h00

Mardi : 08h30-18h00

Mercredi : 08h30-18h00

Jeudi : 08h30-18h00

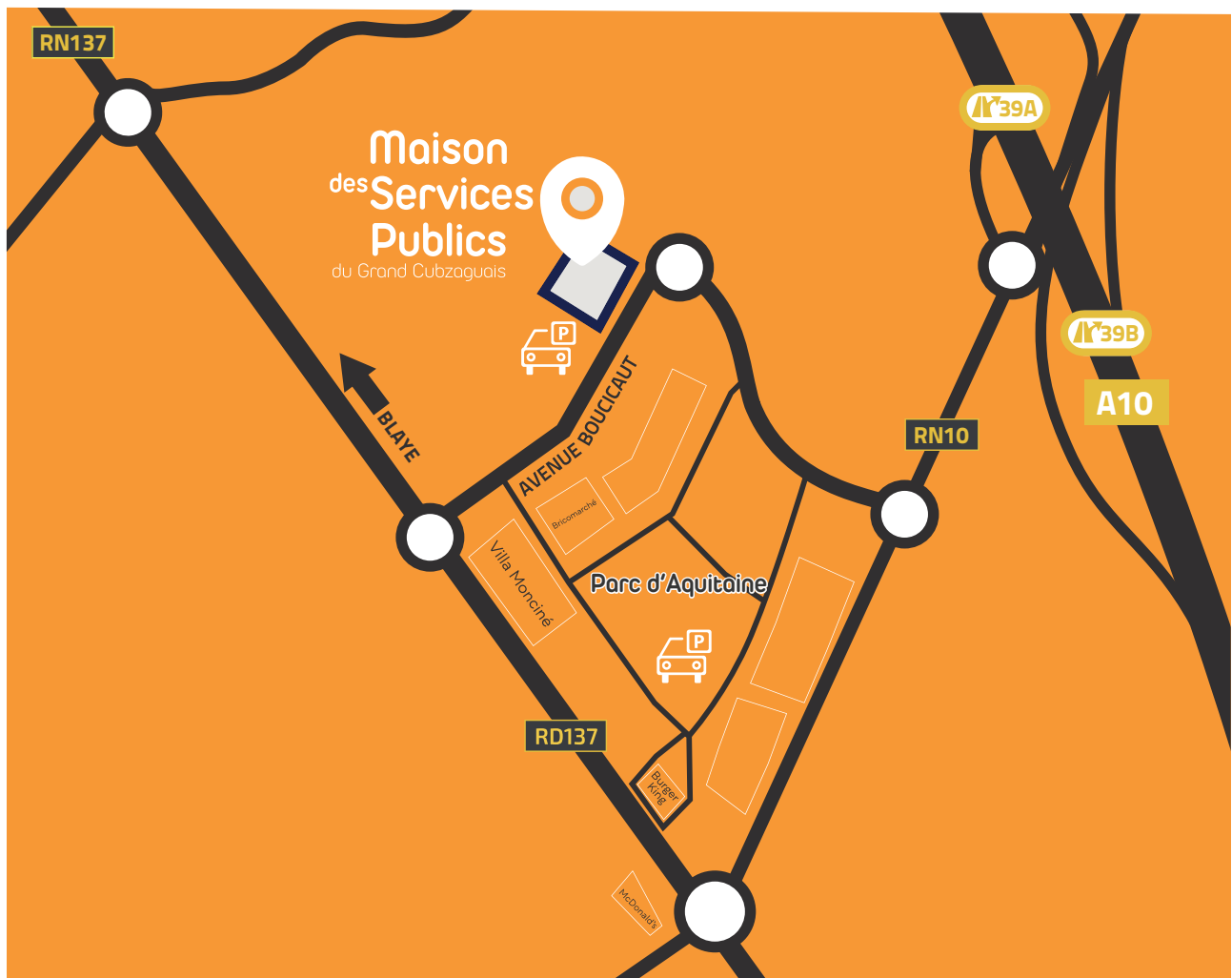
Vendredi : 08h30-16h30

05 57 43 96 37

365 avenue Boucicaut

33240 Saint-André-de-Cubzac

msp@grand-cubzaguais.fr



© COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DU GRAND CUBZAGUAIS, 2021